

Real Soft House

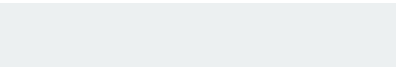
- Knowledge Base
- Call Scenario - Out
- Call Scenario - In / Tickets
- Real Blue
- (طوق فيوس ينب و مويلا عرف) لافطألل يغانطصإلاءكذلا و تايجمرربلا

Knowledge Base

English Scholarship

ایلا حه فقوم حنملا هیلع زلسنب یلل طقف تایوضعلماظن طقف هفرعملل تامولعملما

<u>Package Number 1</u>	<u>Package Number 2</u>	<u>Package Number 3</u>
????? ???????? = ??? ????? = ? ??? ??? ???????? = ? یوتسمل A1 - A2	????? ???????? = ??? ????? = ? ??? ??? ???????? = ?? ??????? A1 : B2	????? ???????? = ???????? ????? = ? ??? ??? ???????? = ?? ????? ??????? = A1 : C2



????? ???????? ????????

<u>??????</u>	<u>????? ??? ??? ??????? (????????)</u>
** ?????? ???????? ?????? ????????? = ??? ??? ? ?????? ** ?????? ?? ? ???????? ??? ????????? = ?? ????? ** ??? ???????? = ???	- ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? = ?? ????? ??? ??? - ?????? ???????? = ?? ??? - ?????? ???????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? ??? ?????? = ?? ???

????? ???????? ?????? ????????

<u>????? ?????????</u>	<p>- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ????????? (?????????? ?????????????) ?? ??? ????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? (4 ?????? ?????????????).</p> <p>- ??? ?????????? ?????????????? ?? ??? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?? ??? ?? ?????????? (????? ?????? ??????????).</p> <p>- ??? ?????????? ?????????? ?? ??? ?????????? .???????????? (?? ? ?????????? ??? ? ??????????) ?? ?????????? ????????????? (?? ? ?????????? ??? ?? ????????) ??? ?????????? ?????? ??????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ????????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ????? ????????? ? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?? ????? ??? ?????????? ?????? ?????????? ????? ????????? ? ?????????? ?? ??????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ??? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ????? ?? ?????????? ?? ??? ?????? ?????????????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ? ????????????? ?????? ?????? ?????????? ? ??? ????? ?????????????? ?? ?????????????? ????????????????? ?? ?????????????? ?? ??? ????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?????</p>
<u>?????? ????????</u>	<p>- ??? ??? ?????????? ?? ??????</p> <p>- ?????????? ? ?????? ?????????????? ?? ? ?????? ????????? ?????? ?????? ?????????? ? ? ??? ?? ????? ?????? ?? ?????????????? ??????.</p> <p>- ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????????</p> <p>- ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????? ? ?????? ?? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?? ????????? ?? ?????????? ??????.</p>

???? ?????????

□ ???? ?? ????? ?? ?????? ?? ?????

???????? ?????? ????????? ?? ?? ?????

???? — ??? ??? ????? ?? ??

???????? ?????????? ????????? ? ???

???????????? ??? ? ???? ?? ???

????????????

□- ?????? ?????? :

- ????????? ???? ???? ? ????
 ?? ????? ???? ?????????
 ???????
- ??? ????????? ???? ???? ???? ?
 ??????? ????????? ???? ???? ?
 ?? ???? ? ???? ? ???? ????
 ???? ????????? ???? ?????.
- ??? ????????? ???? ???? ?
 ?????? ???????.
- ??? ???? ? ???? ????
 ???? ???? ? ???? ? ? ?
 ????.
- ????????? ???? ?????????
 ? ????????? ????.

???? ???? ???? – ????

- ??? ????? ?????? ???????
- ??? ??????? ??????????? ?? ?????? ??
 ????? ?????? ?? ??? ?????? ??????
 ????????? ??????????

???? ???? ???? ? ? ?

- ??? ????? ?? ????????? ?????? (?????
 ?????? ?? ????? ?????? ?? ?????
 ??????????).
- ??????? ?? ??????? ?? ???????
 ?????????.
- ??? ????? ????? ????????? .
- ??? ????????? ?????????? ??? ?????????
 ?? ??????? ??? ????????? ??????

?? ???? ???????

- ??? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???
 ???? ??? ??? ????? ?? ???
 ???? ? ??? ??? ????? ????? ??
 ???

????? ???? ?

- ?????? ???? ?????? ?????? ??????
????? ?????? .
- ??? ?????? ?????? ??? ??????????
????? ??? ??? ?????? ?????? ?? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?? ???
????????? ? ??? ?????? ??????
????????? ?????? ?????.
- ?? ????? ??? ??? ?? ?? ?????? ???
????????? ?????????? ?? ??? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?????? ?
??? ?????? ?????? ?????? ??? ???
?? ?????????? ??????.

English For Kids

From 6 Years to 14 years

طاقف ةزىجل عرف ى ف حاتم

لاف طألا س روك

ل ح ارم 3

1-pre-intro

2-intro

3-General

ةءارقلا ةغللا تاراهم 4 ىلع ل ف طلا مئلعت اهلالخ نم مئتب و
ثدحتلاو عامتسال و ةباتكلاو

ةباتكلاو ةءارقلا ىلع دمئعئب ىللا ىسرءملا مئلعتلا ماظن سكعب
طاقف

تاهوئءفلاو تائءوصللا لالخ نم تاراهملا ىلع هبئردت مئتب و

عرف لا لخاد بل اطلال يوتسم ديدحت لمع متيب
هل ةبسانم لال ةلحرم لال ديدحتل
ةباتك و ةءارق ةيفيك ى ف ةلكشم هءنعو ماقرال او فورح لال جاتحم ناك اذا
هم لك لال
Jpre لال ةلحرم نم أدب يب
ةعاس ةرضاحم لال عوبسالا ى ف نيترم عيباسأ 3 نوكتب
بالط 5 ى لال بلاط نم أدبن نكمم و
Private one hour
750 نم الءب . 600

=====

، هكاوف، ناولا، روهش، ماي، ءامسالال ىز ةيساسألال تاملكل فرعيب ول
تاىحتل، فئاظو، تافص
ةسفن مدقي فرعيب الو مهب لمج لمعي فرعيب شم سب
يديهتم جاتحم وه هءك
600 ب فصنو رهش
نيتمعاس ةرضاحم لال عوبسالا ى ف نيترم

=====

ى ف ةلكشم هءنع سب ةطي سب لمج لمعي و ةسفن مدقي فرعيب ول
Adv Kids أدب نيكمم هءمزالاً صوصخو ءعاولال
General تاىوتسم 3 سرءيب انه و
ج 600
فصنو رهش
عوبسألال ى ف نيترم
نيتمعاس ةرضاحم لال

=====

Private Course

عيباسأ 3 ةءمل
عوبسألأ يف نيترم
ةعاس ةرضاحملا
750 نم آلءب ءحاوالم بلاطلل 600 سروكل رءس
ءارضاحم ٦

icdl

ةينء ٤0٠	ءيء بلاط
ةينء ٣0٠	يلء بلاط
ةينء ١٧٠	لاي رءام

(فيوس ينب-مويف-لصيف) يف ءام

يواسنرفلا و يناملال سروك

-لصيف عرف يف ريء ءام شم .
- نوئي بسروكل Private .
و هيا سرءي ءام و هاوسم فرعي بلاطالم عم ملكءي ب رضاحملا.
-نيعم ءاعاس ءء هلءءيب
-ءاعاس ٥ نوئي ب ءاعاس زء ءء لقأ و ةينء ١٢٥ ةعاسل رءس.

نيرضاحملا بيرء سروك

TEFL

1. approaches to language teaching
2. How to teach different skills (listening, speaking, reading, and writing) individually and how to integrate them in a language classroom.
3. How to teach grammar and vocabulary
4. How to assess students.
5. Lesson planning
6. Technology in the classroom
7. How to teach literature
8. Approaches to school-based bilingual education
9. How to teach ESP (English for Specific Purposes). For example, business English, medical English, so on.
10. How to increase motivation
11. Teaching Young Learners
12. Teaching Adults

-عاس ٤٠ ةتدم نوكتب ىلمعلا ءزجل ةفاضالاب (TBS).
 - نوكتب ببردتملل ىوتسم لقأ B1.
 -ىوتسملا ديدحتل رابتخا هي ف نوكتب.

ةينج ٣٠٠٠	سروكل رعس
عاس ١٢٠	سروكل ةدم

تارضاحملا ددع	ةرضاحم ٨٠
ةيلمعل تارضاحملا	يللا وه برددتملا ةرضاحم ٤٠ اهلغتشي
عورف يف حاتم سروكل	- يداعملا - رصن ةنديم ةيسابعل

عورفلا نيوانع

بجر دالوأ امام- شيفارحلل يهقم يلعلأ - لصيف يربوك لوا :لصيف عرف
١ رودلا -

امام 4 رودلا 32 هقش - ةيكيرمألا جاربأ 5 - يرصلال ناديم : ربوتك عرف
يجبابكل رتنع

تفوس ليراليف ٤٦ ةرامع - أ ٥ عراش - يلوألا ةباوبلا - مارهالا قيادح
سواه

راد امام 4 رود روبعل تارامع ب 17 ملالصالص : رصن ةنديم عرف
سكيديف ةكرش يلعلأ تاعردملا

كيرتكيلال" ةكرش راجب - ةيرحلل ناديم - 105 ش 5 :يداعملا عرف

يرعلال كنبلال يلعلأ - ١ يرادلل يندملا لجلال جرب : ةيسابعل عرف
5 رودلا - يقيرفال

ةيزلالا رصق امام - لوالا رودلا - أ ٩٠ ةرامع - اربش نارود :اربش عرف

زدلانودكام ش رحبلال ارتابويلك ةبيط ش 197 هيردنكسال عرف
ديعسروب نم عرفتم

- ةناهز جرب نيوانديص امام - ميكلال هط ةيسان - شيجلال ش :اطنط عرف
٣ رودلا

2 رودلا - يرادالال لخدملا - ةينطولا لوم - ةيروهمجلال عراش : طويسأ عرف

لأشرام قدنف ةعلط ٨ ةرامع يعفاشلأ مامالأ عراش: هروصنملا عرف
(ةيلفسلا ةياشملأ) ةريزلأ
(ةيروهمجلأ) يلاس ةيلديص ةلزن

راوجب فراغ مالمسلأ دبغ نم عرفتم يدشر متاح عراش: فيوس ينب عرف
لامج جيرا هيلديص قوف نامز تاريخ

لوا - ةلسملا عراش : مويفلأ عرف
رودلا - داورلا جرب - حالصالأ عراش
يناثلا

٩ نم ايموي لمعلأ ديعاوم

ءاسم ١١ ل احابص

Call Scenario - Out

OUT CALLS

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Quality call) -
N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص

N ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
يزيلجنإل سروك زج كاعم عباتا ناشل ع كملكب

ةسايسب هغلبا دادرئسالا ليصفئلاب	ئاعوفدملاب هغلبا هيراابجالا	ةسايسب هغلبا ديعاوملا
---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

ئب ليמעلا ملعب تنموك ةباتك

؟ ينات هئاتحم راسفئسا ي
كتقول اركئش

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Add to group) -

N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
داعيم هي ف ولو هئاتملا ديعاوملاب كغلبا ناشل ع كملكب
هي ف لخدن بسانم

<p>غلي لبتلا ديعاوملاب عم هحوتفملا ليمعال هفاضا يلل داعيملا يف هراتخي تنموك هباتك متسيسيلال عفدب هغلي لبتو تاقحتسملا تدجو نالاملا لأس ليمعال ول أدبيه داعيملا هغلبنب يتما ةملاكم يلع ءدبال غلي لبتلا ب-ةرضاحملا لبق ةعاس ٨</p>	<p>ضفر ليمعال ول تناك وديعاوملا ةقباطم ديعاوملا ديعاوملا ةسايسل هغلي لبت متيب ةرتف ديدجتب نيجل راطت نال ةديج ديعاومحتف تنموك هباتك و يلع كلذب متسيسلا</p>	<p>ضفر ليمعال ول حوتفم ناشلعل سب دحاو داعيم هيلع دكأتب ديعاوملا ةسايس يلع ديكأتلا عم يقاب حتف يف ديعاوملا ةرتف سفن هراظتلا تنموك هباتك متسيسلا يلع</p>
--	---	--

؟ ينات هجاتم راسفتسا ي **N**
كتقول اركش **N**

درلا مدع هلاح يف هلاسرا (Starting Group)
Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /أ

<p>غلي لبتلا - (بورجال داعيمب و مويلا ركذ (خري تال</p>	<p>غلي لبتلا - تاقحتسم ي أب ةيلام</p>	<p>غلي لبتلا - ةسايسب ةقيقد ٢٠ ريخأتلا ةيادب نم ةرضاحملا</p>
--	---	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

كتقول اركش ن

درلا مدع هلاح ي ف هلاس ر (Apologizing Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخ لاء اسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ اياعم --- / ن

ي لع دي كأت ل ا قراضا حم لاء غ ل ا خي رات ل ا ب موي ل ا	ي لع دي كأت ل ا فانئ ت سا داعي م موي ل ا س روك ل ا خي رات ل ا ب	ت نموك ة بات ك
---	--	----------------

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

كتقول اركش ن

درلا مدع هلاح ي ف هلاس ر (Merging Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخ لاء اسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

ف قوب غي ل ب ت ل ا رك ذ عم ب و ر ج ل ا ب ب ل ا	دي ع ا و م ل ا ض ر ع ة ح ا ت م ل ا Group then Listing ة ف ا ض ا ع م ي ف ب ل ا ط ل ا ي ل ل ا د ا ع ي م ل ا ة ب ا ت ك و ة ر ا ت خ ي ت ن م و ك statistics then f llow Cup	مدع هلاح ي ف م تي ة ق ف ا و م ل ا ر ه ش ل ي ج ا ت ل م ع د ح ب ي ن ا ج م ي ص ق ا	
--	--	---	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

كتقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Filtering Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

غلابم ي أحيضوت و ليمعلا يلعة لام فقوب هغيلبت مدع و سروكلا روضحلا هتعاطتسا اهعفد مدع علاحي ف C ت موك ةباتك	غيلبتلا بايغلا ةسايسب راركت دوجو علاحي ف حرط عم بايغلل و ليمعلا لئادب غيلبتلا راذتعالا ةسايسب ةداعإ ةسايس ركذ عم C ديقل	ةملاكمل ببس كترضح عم عباتب يف ةساردلا سروكلا Feed back دخ N
--	--	---

N ؟ ينات هجاتحم راسفتسا ي

N كتقول اركش

(Terminating Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

ببس ةفرعم بايغلا	يف أطخ ول م تي متسيلا تيكيت لاسرا سفوا كابلل ةلاح لي دعتل C بلطلا	يلع ف بايغ ول غيلبتلا م تي ةداعإ ةسايسب هتمي ق عم ديقل C غل دلل قرطو حيضوت عم ةحاتملا ديغاوملا لاؤس علاحي ف طقف ليمعلا	يف ةبغر مدع ول لامكتسا سروكلا مدع ب غيلبتلا دادرتسا هفرعم عم غلبملا تيكيت لاسرا سفوا كابلل ةلاحلا قلغل يلع C يتسيلا
---------------------	---	---	--

Call Scenario - In / Tickets

ديجىال لىمىعلا ةملاكم

N كترضح عم (مسالا) Real Soft House ريخلا ءاسم - حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أكيب الها

** يازا كدعاسا ردقا لصفتا

يزيلجنإلا سروك ناشلعل ملكتب / ةحنملا لىصافت فرعاً زىاع

نعماع تامولعم سروكلا	ةلصفم تامولعم سروكلا نع	زحلا ةقيرط
-------------------------	----------------------------	------------

اهي ف زج حنب ة حنملا
ع فدن اننا قيرط نع
(ةيرادلل موسرلا
ددع بسح ىلع رعسلا
ضورعلاو تايوتسملا
C) (Dash Board عجار
وأ يروف قيرط نع
هدرتسنب و عورفلا
ءاهتنا دعب ينات
١٥% هنم موصخم ة حنملا
ةيرادإ في راصم
اهب سحنا (لضفي)
(ل يملل
غلابم في لاسول
اهع فدن هينات
سولفب هغلبنب
ضرع عم بتكلا
سولف + بتكلا
تاناحتمالا

١٨ نع ةرابع سروكلا
ل اومسقتي يوتسم
٦ ةل حرم لك لحارم ٣
يوتسملا ، تايوتسم
ةدمل تا عاس ٨ هتدم
C) ني عوبسا

(A1 : ىلوالا ةل حرملا
A2)

اهي ف سردنب ي دو
ةغللا تاي ساسا
دعاوقلا يز ماع لكشب
ميسللا قطنلاو
تاملكلاو فورحلل
تاي ساسا ملعتنبو
ام دعبو ةثداحملا
ردقنب اهصلخنب
انسفن نع ملكتن
يننا يز سيوك لكشب
ضعبو يسفن فرعا
ةطيسبلا تا عوضوملا

(B1 : ةيناثلا ةل حرملا
B2)

ىلع رتكأ زكرن أدبنب
هدةغلل انما دختسا
دوزن اننا قيرط نع
ةسرامملاو ةثداحملا
عم ةرضاحملا لخاد
يقاب ىلع زيكرتلا
يز ةغللا تاراهم
ةباتكلاو ةءارقلا
يد ةل حرملا صلخنبو
لمعن فرعنبا انحاو
ادج ديج لكشب ةثداحم
مظعم مهفن ردقن انناو
هعمسنب يلل
يننا يز يزىل جئالاب

ليهأتل ة حنم ي د
لمعلا قوسل بابشلل
تفوس لير نم ةمدقم
كنا اهفده و سواه
في يزىل جئالان قنت
كناو ةنكمم ةدملقا
ةغلل ان قنت
ةعبراللا اهتاراهمب
ةباتكلاو ةءارقلا
(عامتساللاو ثدحتلاو
صلخت ام دعب كناو
ةغلل ان قنت سروكلا
طبطلاب اهلهأ يز

ىلع دمتعي بسروكلا
ةثداحملا و لمعلا شرو
ماع لكشب ةسرامملاو
ملعتن ردقن ناشلعل
يلمع لكشب ةغللا
لهسو

؟ زجحت بباح كترضح

ا	ال
هل اسر + عرفال هاعم راتخن دوكب ةلاسر + عرفال ناونعب Voucher+ ل اب ةلاسر + يروف ةباتك عم متسيسيلا يلع Done C Statistics then don قيلعت	تقوي أ يف زجحت جاتحم ول مامت ديع اوم) انمقرر يلع انملكت نكمم Face يلع انتح فصىل عوا (لمعلا book / Real Soft House C

N ينات راسفتسا ي
Real Soft Hous ب ك لاصتال اركش

(تيولا يلع ليمع ةملاكم) يلاحلا ليمعلا

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الها

سروكلا أدب نه / شتأدبم هسل و تزجح انا ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا

تيولا يلع ءالمعب ةقلعتم هلئسا ي أ وا يتما

C ؟ هيب نيلجسم ي ل نوفي لتال مقرر يف كن ذاتسا

و متسيسيلا عجارن زجاج ليمعلا فوشن ىتما (Students then student report)	ديع اوم هيف ول يف هيفي صن ةحوتفم داعيم statistics then system action - follow up and then add to group C تنموك ةباتك عم Statistics then follow up	ديع اوم شيفم ول شيفم وا / ةحوتفم ةرتفب هغلبن لئادب متيه و راطت نالا امل هاعم لصاوتلا ةديج ديع اوم حتفتي تنموك ةباتك C ةباتم لاب Statistics then follow up
---	---	--

ةسايسب هغلبن لئادب دوجو عم ضفر ول -
وضفرل هلاحي ف
وك ةباتك عم -

؟ينات راسفتسا ي
Real Soft House -ب كل اصتال اركش

يوتسملا ديدحت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلاءسم /حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N /أكيبالها

زياع و يوتسم ديدحت لماع انا تاحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةجيتنللا فرع
C ؟هيب نيلجسم يللل نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

ا زجاج ليملل فوشن و متسيسيلا عجارن
يتم (Students then student rep

<p>ةدوجوم ةجردلا ول ديعاوملا عباتن يلع اهضرعن و ةحاتملا ليملل</p> <p>Group then listing</p> <p>C</p>	<p>ةدوجوم ريغ ةجردلا ول ناحاتمالا يلع رمي ملو ليملل غلبن ةعاس ٤٨ ٤٨ دعب عباتي هنا C ناحتمالا اب ةعاس</p>	<p>يلع ةعاس ٤٨ رم ول Ticket تعبن ناحتمالا ليملل غلبنو عرفلل C ةعاس ٢٤ دعب ةعباتملا ب</p>
--	--	--

<p>قف او لي م ع ل ا ول ه ي ف ه ف ي ض ن د ا ع ي م ب Statistics then follow up then add to group</p> <p>و ت ن م و ك ه ب ا ت ك ع م و خ ي ر ا ت ب ه غ ي ل ب ت ن و ك ي ه و ء د ب ل ا د ا ع ي م ة ي ر ي ك ذ ت ة م ل ا ك م ي ف ٤٨ - ب د ا ع ي م ل ا ل ب ق ي ا ب ه ر ي ك ذ ت و ه ع ا س ة ي ل ا م ت ا ق ح ت س م C</p>	<p>د ي ع ا و م ش ي ف م و ل ل ي م ع ل ا غ ل ب ن ة ح ا ت م ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ب C ت ن م و ك ة ب ا ت ك ع م</p>	<p>و ة ح ا ت م د ي ع ا و م ه ي ف و ل ه غ ل ب ن ا ه ض ف ر ل ي م ع ل ا و د ي ع ا و م ل ا ة س ا ي س ب د ع ب ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ة ب ا ت ك ع م ض ف ر ل ا C ت ن م و ك</p>
--	--	--

؟ ي ن ا ت ر ا س ف ت س ا ي ا
Real Soft House - ب ك ل ا ص ت ا ل ا ر ك ش

ل ي ج ا ت ل ا ة م ل ا ك م

N (م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص
ك ت ر ض ح م س ا ب ف ر ش ت ا ن ك م م
N / أ ك ي ب ا ل ه ا
أ د ب ا ف ر ع ه ش م / ل ج آ ز ي ا ع ا ن ا ت ح م س و ل ----- ي ا ز ا ك د ع ا س ا ر د ق ا ل ض ف ت ا
ي ت ق و ل د
؟ ه ي ب ن ي ل ج س م ي ل ل ا ن و ف ي ل ت ل ا م ق ر ي ف ك ن ذ ا ت س ا

ت س ي س ل ا ع ج ا ر ن

<p>تبولل يلع هلل ول يناجم ليجأت هلمعن ةسايسب هغيلبت عم يصقالا دحلا ليجأتلا رأتا ولو ليجأتلل ردقي يازا وةدملا نع عجري C</p> <p>Student then student option C</p>	<p>هغلبن رضحيب ول ليجاتلا طورشب ةياهن يف نوكي مزال يوتسم هيف يوتسم ول ةجيتنلا مزال ناحتما لوالا علطت C</p>	<p>رفاوتم و رضحيب ول هغلبن طورشلا هيف عم ليجأتلا رعسب تاقحتسملا هعجارم هيلاملا C دوجو هلاح يف هنا هغلبن تاقحتسم لوالا اهعفدي مزال ةداعإ نمضتم اعبط هلاح يف ديقل جايحالا C داسلا قرطب هغلبنو يروف - عرفلا C</p>
--	--	--

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كلالصتال اركش

داعيملا ريغت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أ كيب الها

شم هيف انا يلل داعيملا تحمس ول ---- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
نيال نوالل عرفلا نم / عرفلا / هريغا زيا و ينبسانم

؟ هيب نيلجسم يلل نوفيلتلا مقر يف كنذاتسا

تسيسلا عجارن

<p>شأدم هسل بورجلال ول غيلبتلالم تي مل لواليمعلا)ءدلباب هلمعن (رضحيه ةرم C يناعم ريغت Student then student option</p>	<p>رضحيب ليمعلا ول هتقباطم نم دكأتن ريغتلا طورشل هغلبن قباطم ريغ ول هقباطم ل هراظت ناب C طورشلا</p>	<p>طورشلال قباطم ول ةميقب هغلبن لئاسوو ريغتلا C يروف - عرف : عفدلا ديعاوملا نع لأس ول اهيب هغلبا ةحاتملا نا هغيلبت عم نوكيب اهيلع ديكأتلا C عفدلا تلو</p>
--	---	---

؟ ينات راسفتسا يا N
Real Soft House - ب كللاصتال اركش N

داعيم نع راذتعالا ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيبالها

ةدراهنلا ةرضاحم نع رذتعا زيعا تحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لضافت
؟ هيب نيلجسم يلللا نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

<p>مسالا) بلالالا تانايب عجارن (نوفيلتلا مقر - يثالث داعيم نم دكأتن و متسي سل عجارن تارم ددع يطختي مل هنا و بلالالا ول اهيب حومسملا راذتعالا نم هعاس عبر يصقا دحب ملكتيب C راذتعا هلا عن ةرضاحملا Group then attendance Report</p>	<p>داعيم سفن ي ف ملكتيب ول تارم ددع ذفنتسا وأ ةرضاحملا شي فم هنا هغلبن راذتعالا C راذتعالا نم ي ناكما بايغ ةلاح ي ف ةطوحملا زوجي ال ةريخالا ةرضاحملا راذتعالا</p>
---	---

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كللاصتال اركش

لوصفملا ليمعلا ةملاك

(مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرش تا نكمم
/ أ كيب الها

ش تي جام و ةرتف نم زجاج تنك انا تحم سول ---- يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ش تجم ةرتف يلاقب و رضح تنك انا /
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

ول متسي سالا عجارن عجري باباح و لوصفم لمعي عرفلل ههجون قيرط نع وادي قةداغ C يروف ديعاوملا نع لأس ول هغلبن ةحاتملا يلعحاتملا ب مدع عم متسي سالا هي هتفاضلة ي ناكم C عفدل دعب الها	أطخلاب لوصفم ول Back لل تيكت تعبن ليمعلا غلبنو office C ي ف لدعتت هة لالحا نا C ةعاس ٢ لالخ	ي ف وه و لوصفم ول ي ف رضح و بوج هنا هغلبن يوتسملا ديق ةداغ لمعي مزال لمكي فرعي ناشلع C روضح
--	---	--

؟ ي نات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كلصتال اركش

ناحاتمالا ةجيتن ةفرعم

N (مسالا) كترضح عم ريخالءاسم / حابص
كترضح مساب فرش تا نكمم
N / أ كيب الها

فرعن نيزياع و اذك ناحاتمالا انناحاتمالا اح - يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ةجيتنلا
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

متسي سالا يلع جئاتنلا عجارن Exam then exam Listing	(اهروهظ داعيم هغلبن شت رهظم ول ي ف ول) ناحاتمالا نم هعاس ٤٨ لالخ عرفلل Ticket تعبن ريخأت C ةعاس ٢٤ عب انعباتو
---	--

ةداعإ هل نا هل احي ف طقس ول
ةداعإ وأ اهي ب هغل بن ناحتما
هتفلكت عم اهي ب هغل بن ليفيل
قرط عم هقباس تاقحتسم يأ و
عفدلا C

ةرضاحملا داعيم هيلع دكأن حجن ول
يأ يلع ديكأتلا عم ديدجل
ةيلام تاقحتسم C

N ؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House ـ ب كلالصتال اركش

ةداهشلا بلط

(م سال) كترضح عم ريخلاءسم / حابص N
كترضح مساب فرشتا نكمم
/ أ كيب اله N

تايوتسملاب ةداهش دها زياع انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
اهتريض لال
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

عجارن متسيلا students then student report نم دكأتن و هلوصح ةيناكمإ (ةداهشلا يلع طورش هعجارم يلع لوصحلا (ةداهش	قباطم ول لوصحلا طورشل ةداهشلا يلع هغل بن واهتميقب وا عرفلل ههجون C يروف	قباطم ريغ ول بببب تاقحتسملا ههجون طقف و يروفوا عرفلل عفدب هغل بن تاقحتسملا C داهشلا زجل	قباطم ريغ ول راظتنا ب هغل بن هتقباطم C طورلل
---	---	--	---

N ؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House ـ ب كلالصتال اركش

ةداهشلا دوجو نع لاؤسلا

N (م سال) كترضح عم ريخلاءسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

تايوتسم لابل ةداهش دغا زيا ع انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
اهترضح لىل
؟ هيب نيلجسم لىل نوفيلىل مقرر ي ف كنذاتسا

عجارن ومتسيىل زج خيرات عجارن ةداهشل students then student report	دوجو ةلاح ي ف ي ف ةداهشل ههجون عرفل عرفل اهمالتسال certificate then certificate listing C	ريغ ةداهشل ول رمي ملو هعوبطم لمعلا مايأ غلبن هبولطملا ليعمل انتعباتمب دعب لاصتالاب ديعاوم ءاهتنا لمعلا C	ريخأت هيف ول ةعابط ي ف لمعن ةداهشل عرفل ticket غلبن وصتخملا ليعمل دعب ةعباتم لابل ةعاس ٢٤ C
---	--	--	--

N ؟ ينات راسفتسا يا

Real Soft House - ب كلصتال اركش

دادرىل ةملاكم

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

درتسا جاتحم و نيملتال تعفد انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
يسولف

؟ هيب نيلجسم لىل نوفيلىل مقرر ي ف كنذاتسا

متسيىل عجارن

C هنكمم لئاب ضرع و دادرىل مديعمل عانقا ةلواحم

هيتالالاحل عبتن رصم ليعمل ول

<p>نم ةعاس ٤٨ لال خ ول</p> <p>دادرتسا هلمعن زجحل</p> <p>refund then refund request</p> <p>غل بملال هميقب هغل بن</p> <p>هدرب سيه يلل</p> <p>داي عمب لي مغل غالب</p> <p>دادرتسال</p> <p>refund then refund listing</p>	<p>هحنملا يهنا ول</p> <p>يف تاقحت سملال عجارن</p> <p>تاقحت سم دوجو هلاح</p> <p>لال اه عفدي مزال</p> <p>دخاو نو كي مزال</p> <p>يلع رمو ةداهشلا</p> <p>رهشا اه رودص</p> <p>ةقباطم هلاح يف</p> <p>لمع طورشلا</p> <p>يلع دادرتسال</p> <p>غالب و متسي سال</p> <p>داعيم و هميقب لي مغل</p> <p>دادرتسال</p>	<p>لي مغل او دادرتسا ول</p> <p>أ يروف قيرط نع عفاد</p> <p>ناكو شاك نوفادوف</p> <p>شفرعيام هنا ببسب</p> <p>مل والي صافتلا</p> <p>تعبن هل لسرت</p> <p>مت يلل عرفل Ticket</p> <p>هيف عفدل</p> <p>انعباتيو (نيال نوال)</p> <p>٢٤ دعب لاصتالاب</p> <p>ةعاس</p>
--	--	---

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كل لاصتال اركش

دلاو شاك نوفادوف وا يروف قيرط نع عفاد لي مغل

(م سال) كترضح عم ريخالءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

أ كي بالها

واناحتما - بتك - هحنملا تعفدانا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةرهاظ ريغ عفد ةيلمع يا

<p>انل تعبي هنا بلطن رهاظ ريغ</p> <p>با ستاولا قيرط نع لاصيالا</p> <p>CMD لل تيكت تعبن هذعبو</p>	<p>متسي سال يلع عفدل نم دكأتن</p> <p>Student Then Student Report</p> <p>هبلط لي مغل عمعباتن رهاظ ول</p>
<p>٢٤ دعب انعباتي لي مغل غل بنو</p> <p>ةعاس</p>	<p>رهاظ عفدل نا دكأنو</p>

رخا راسفتسا يا يف

LMS Tickets

Ticket for Branches

- 1- General Complaint (Bad attitude - Instructor) - يوكش
ليمعلل هءاسا وا فظوم نم هءاسا
- 2- Material - بتكلل ي ف ريخأت
- 3- Refund - غلابم هءاعا
- 4- Certificate - هءاشل راءصا ي ف ريخأت

Ticket for Back office

- 1- change course status
- 2- Payment editing - اهيلع كرتشملا هحنملا باب صاخ ليدعت
ليمعلل
- 3- re-entry - ديقة هءاعا

Ticket for CMD

- 1- Payment is not appears on system - يلع رهاظ ريغ عفد
مءسءسلا
بءاچ نم الوبا سءاولا يلع لاصيال هروص لاسرا بءا (
ول لاصيال هروص هب قفرم ءيكيءال لمع مءي و ليمعلل
(ءيكيءال نم هءاس ٢٤ لالء درل نوئي)
- 2- Complaint From Branches
- 3- هءيءي طءب بوءكم بلالءال مسا هءاشل يلع لوصءلل
لصاا نااام رءا ي بلالءال هءرو هءيلىءال هءللل

هـلـع

Ticket for Sales

3- Follow Up زليسلأ نم دح هم لك م ناك و لصتأ ليمع ول

Real Blue

Real Blue Membership

?? ????? ?? ????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ??? ???
?????? ?????? ? ??????
???????? ?? ????? ????????? ?? ????????? ?????????? ? ?????? ?????
????????? ?????????? ????? ?????? ??????????? ??????. (??????? : ??????
??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???).

????????? ????????????

(Bronze Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ? ??????
????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????? ???????.

- ????? ????????? ????????? ????????? ?? ???????.
- ????? ????????? ??? ? ?????? ?????????? ??????????.
- ??? ????????? ?????????? ????????? ??? ?? ????? ????????? .

????????? ??????? (Silver Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ????????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ????????? (Gold Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	?? ???

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ????????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

- ??? ?????? ?????? ?????? ?????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????? ?????????? ??????????
- ????? ?????????? ??? ?? ?????? ?????????????? ??????????????
- ??? ?????????? ?????????????? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ??????????

(Platinum Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	??????

- ????? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ? ??????
- ????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
- ????? ????????
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????????
- ??? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??
- ????????? ??? ?????????????? ??????????
- ????? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ??????????????
- ????? ?????????? ?????? ????????

ءاكذلا و تايجمربلا عرف) لافطألل يعانطصإلا فيوس ينب و موي فلا (طقف

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	بساح يديهمت		
جمانربلا يوتحم	مماع لكشب يلآل بساحلا عم لماعتلا		
فادهألا	اهعم لماعتلاو لاخداو لاخارحالا تادحو ىلع فرعتلا		
ةيميلعتلا	بتكملا حطس ذفاون لماعتلا		
تابلطمتلا	جماربلا لىرسلا لوصولو ةراهمب start ةمئاق مادختسا		
ةقباسلا	اهنم لك صئاصحو تادلجملاو تافللملا عم لماعتلا		
ةئفلا	دجويال		
ةفدهتسملا	لافطألا	رمعلا	امف تاونس 6 قوف
ةدملا	رهش	تارضاحملا ددع عوبسالا يف	2
ةرضاحملا ةدم	ةعاس	ةداملا (يوتحملا ةيميلعلا)	باتك 1
موسرلا			
ليجستلا موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخالا موسر يلبلا	اناجم	ةداهشلا موسر	اناجم

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	ةببتكملا جماربلا
---------------	------------------

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

ةجرمربرل ائدابم		جمانربل ايمسم	
هتازيمموش تاركس جمانرب موهفم باعيتسا		§	
اهصئا صخو تانئاكلا ميهافب ماملالا		§	
ش تاركس ةئيبي لخاد تاقيب طت ءاشنا		§	
visual studio ةئيبي لعل فرعتلا		§	
ةيباتكلا ةجرمربرل تايساسا لعل فرعتلا		§	
C# ةغل ب قيب طت ءاشنا		§	
ب س ا ح ي د ي ه م ت			
ل اف ط ا ل		رمعلا	ةن س 12:10
رهش		تارضاحملا ددع عوبسالا يف	2
فصنو ةعاس		ةداملا (يوتحملا ةيملعللا)	باتك 1
موسرلا			
ليجستلا موسر	465	باتكلا موسر	اناجم
رابتخالا موسر يل بقللا	اناجم	ةداهشلا موسر	اناجم