

Real Soft House

- Knowledge Base
- Call Scenario - Out
- Call Scenario - In / Tickets
- Real Blue
- (طوق فيوس ين ب و موي ف ل ا عرف) ل اف ط أ ل ل ي غ ان ط ص إ ل ا ء ك ذ ل ا و ت ا ي ج م ر ب ل ا

Knowledge Base

English Scholarship

ایلا ح ف ق و ت م ح ن م ل ا ه ی ل ع ز ل س ن ب ی ل ل ا ط ق ف ت ا ی و ض ع ل ا م ا ظ ن ط ق ف ه ف ر ع م ل ل ت ا م و ل ع م ل ا

Package Number 1	Package Number 2	Package Number 3
?????? ????????? = ??? ????? = ? ???? ??? ????????? = ? ی و ت س م ل ا A1 - A2	?????? ????????? = ???? ????? = ? ???? ??? ????????? = ?? ??????? A1 : B2	?????? ????????? = ????????? ????? = ? ???? ??? ????????? = ?? ????? ??????? = A1 : C2

????? ????????? ?????????

???????	????? ??? ??? ??????? (?????????)
** ??????? ????????? ?????? ??????????? = ??? ??? ? ????????? ** ??????? ?? ? ????????? ??? ??????????? = ?? ????? ** ??? ????????? = ???	- ??? ?????? ??????? = ?? ????? - ??? ?????? ?????? = ?? ????? - ??? ?????? ?????? = ?? ????? - ??? ????????? = ?? ????? ??? ????? - ?????? ????????? = ?? ????? - ?????? ????????? = ?? ????? - ??? ?????? ??????? ??? ?????? = ?? ?????

????? ????????? ??????? ??????????

<u>????? ?????????</u>	<p>- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ????????? (?????????? ?????????????) ?? ??? ????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? (4 ?????? ?????????????).</p> <p>- ??? ?????????? ?????????????? ?? ??? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?? ??? ?? ?????????? (????? ?????? ??????????).</p> <p>- ??? ?????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ???????????? (?? ? ?????????? ??? ? ??????????) ?? ?????????? ????????????? (?? ? ?????????? ??? ?? ?????????) ??? ?????????? ?????? ??????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ??????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ????????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ????? ????????? ? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?? ????? ??? ?????????? ?????? ?????????? ????? ????????? ? ??????? ?? ??????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ??? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ??? ?? ??????? ?? ??? ?? ?? ?????????????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ? ????????????? ??? ?????? ?????????? ? ??? ????? ?????????????? ?? ?????????????? ????????????????? ?? ?????????????? ?? ??? ????????????? ?? ?????????????? ??? ?????????? ?????</p>
<u>?????? ????????</u>	<p>- ??? ??? ?????????? ?? ??????</p> <p>- ?????????? ? ?????? ?????????????? ?? ? ?????? ????????? ??? ?????? ?????????? ? ? ??? ?? ??? ??????? ?? ?? ?????????????? ??????.</p> <p>- ?? ?????? ??????? ?? ?? ??????????</p> <p>- ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????? ? ?????? ??? ??????? ?????????? ??????? ?? ????????? ?? ?????????? ??????.</p>

???? ?????????

□ ???? ?? ????? ?? ?????? ?? ?????

???????? ?????? ????????? ?? ?? ?????

???? — ??? ??? ????? ?? ??

???????? ?????????? ????????? ? ???

???????????? ??? ? ???? ?? ???

????????????

□- ?????? ?????? :

- ????????? ???? ???? ? ????
 ?? ????? ???? ????????? ?????????
 ?????????

- ??? ????????? ???? ???? ???? ?
 ?????? ????????? ???? ? ???? ????
 ?? ????? ?? ?????? ?? ????? ????
 ????? ????????????? ???? ??????????

- ?? ???? ???? ????
 ???? ??

- ??? ???? ?? ???? ??? ??????
 ????? ?????? ?? ????? ???? ?? ?
 ?????

- ????????? ???? ?????? ??????
? ????????? ??.

???? ???? ???? – ????

- ??? ???? ?????? ??????? .

?? ???? ???? ? ? ? ? ?
 ???? ? ? ? ? ? ? ?
 ???? ????.

???? ???? ???? ? ? ?

??? ??? ? ???? ??? (???
 ??? ? ??? ??? ? ???
 ???????).

- ?????? ?? ?????? ?? ??????
????????.

- ??? ???? ???? ????????

??? ?????? ??????? ?? ???????
 ?? ?????? ?? ??????? ??????

?? ???? ???????

??? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ???
 ?????? ??? ?????? ?? ???
 ????? ? ??? ????? ?????? ??
 ?????

????? ???? ?

- ?????? ???? ?????? ?????? ??????
????? ?????? .
- ??? ?????? ?????? ??? ??????????
????? ??? ??? ?????? ?????? ?? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?? ???
????????? ? ??? ?????? ??????
????????? ?????? ?????.
- ?? ????? ??? ??? ?? ?? ?????? ???
????????? ?????????? ?? ??? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?????? ?
??? ?????? ?????? ?????? ??? ???
?? ?????????? ??????.

English For Kids

From 6 Years to 14 years

طاقف ةزىجل عرف ى ف حاتم

لاف طأالا س روك

ل ح ارم 3

1-pre-intro

2-intro

3-General

ةءارقلا ةغللا تاراهم 4 ىل ل ف طالا ملىلعت اهللخ نم مئيب و
ثدحتلاو عامتسال و ةباتكلاو

ةباتكلاو ةءارقلا ىل دمئيب لىل س ردملا ملىلعتلا ماظن سكعب
طاقف

تاهويديفلاو تايوتوصلال لالخ نم تاراهملا ىل عهبيردت مئيبو

عرف لا لخاد بل اطلال يوتسم ديدحت لمع متيب
هل ةبسانم لال حرم لال ديدحت ل
ةباتك و ةارق ةيفيك ى ف ةلكشم هذنعو ماقرال او فورح لال جاتحم ناك اذا
هم لك لال
Jpre لال حرم نم أدب يب
ةعاس ةرضاحم لال عوبسالا ى ف نيترم عيباسأ 3 نوكتب
بالط 5 ى لال بلالط نم أدبن نكمم و
Private one hour
750 نم الدب .600

=====

، هكاوف، ناول، روهش، ماي، ءامسالال ىز ةيساسألال تاملكل لال فرعيب ول
تايحتل لال ، فئاظو، تافص
ةسفن مدقي فرعيب لال ومهيب لمج لمعي فرعيب شم سب
يديهم ت جاتحم وه هذك
600 ب فصنو رهش
نيتعاس ةرضاحم لال عوبسالا ى ف نيترم

=====

ى ف ةلكشم هذنع سب ةطي سب لمج لمعي و ةسفن مدقي فرعيب ول
Adv Kids أدبي نكمم هنمزالاًصوصخو دعاوقل لال
General تايوتسم 3 سرديب انه و
ج600
فصنو رهش
عوبسألال ى ف نيترم
نيتعاس ةرضاحم لال

=====

Private Course

عيباسأ 3 ةءمل
عوبسألأ يف نيترم
ةعاس ةرضاحملا
750 نم آلءب ءحاوالم بلاطلل 600 سركل رءس
ءارضاحم ٦

icdl

ةينء ٤0٠	ءيء بلاط
ةينء ٣0٠	يلء بلاط
ةينء ١٧٠	لاي رءام

(فيس ينب-موي-لصي ف) في ءام

يواسنرفلأ و يناملال سرك

-لصي ف عرف في ريء ءام شم .
- نوئي ب سركل Private .
و هيا سركي ءام و هاوئسم فرعي بلاطل عم ملكئي ب رضاحملا.
-نيعم ءاعاس ءء هلءءيب
-ءاعاس ٥ نوئي ب ءاعاس ءء لقا و ةينء ١٢٥ ةعاسل رءس.

نيرضاحملا بيرء سرك

TEFL

1. approaches to language teaching
2. How to teach different skills (listening, speaking, reading, and writing) individually and how to integrate them in a language classroom.
3. How to teach grammar and vocabulary
4. How to assess students.
5. Lesson planning
6. Technology in the classroom
7. How to teach literature
8. Approaches to school-based bilingual education
9. How to teach ESP (English for Specific Purposes). For example, business English, medical English, so on.
10. How to increase motivation
11. Teaching Young Learners
12. Teaching Adults

-عاس ٤٠ ةتدم نوكتب ىلمعلا ءزجل ةفاضالاب (TBS).
 - نوكتب ببردتملل ىوتسم لقأ B1.
 -ىوتسملا ديدحتل رابتخا هي ف نوكتب.

ةينج ٣٠٠٠	سروكل رعس
عاس ١٢٠	سروكل ةدم

تارضاحملا ددع	ةرضاحم ٨٠
ةيلمعل تارضاحملا	يللا وه برددتملا ةرضاحم ٤٠ اهلغتشي
عورف يف حاتم سروكل	- يداعملا - رصن ةنديم ةيسابعل

عورفلا نيوانع

بجر دالوأ امام- شيفارحلل يهقم يلعلأ - لصيف يربوك لوا :لصيف عرف
١ رودلا -

امام 4 رودلا 32 هقش - ةيكيرمألا جاربأ 5 - يرصلال ناديم : ربوتك عرف
يجبابكل رتنع

تفوس ليراليف ٤٦ ةرامع - أ ٥ عراش - يلوألا ةباوبلا - مارهالا قيادح
سواه

راد امام 4 رود روبعل تارامع ب 17 ملالصالص : رصن ةنديم عرف
سكيديف ةكرش يلعلأ تاعردملا

كيرتكيلال" ةكرش راجب - ةيرحلل ناديم - 105 ش 5 :يداعملا عرف

يرعلال كنبلال يلعلأ - ١ يرادلل ندملال لجلال جرب : ةيسابعل عرف
5 رودلا - يقيرفال

ةيزلالا رصق امام - لوالا رودلا - أ ٩٠ ةرامع - اربش نارود : اربش عرف

زدلانودكام ش رحبلال ارتابويلل ةبيط ش 197 هيردنكسال عرف
ديعسروب نم عرفتم

- ةناهز جرب نيوانديص امام - ميكحلل هط ةيسان - شيجلال ش :اطنط عرف
٣ رودلا

2 رودلا - يرادلل لخدملا - ةينطولا لوم - ةيروهمجلال عراش : طويسأ عرف

لأشرام قدنف ةعلط ٨ ةرامع يعفاشل الامال عراش: هروصنملا عرف
(ةيلفسلا ةياشملا) ةريزجلا
(ةيروهمجلا) يلاس ةيلديص ةلزن

راوجب فراغ مالسلادبع نم عرفتم يدشر متاح عراش: فيوس ينب عرف
لامج جي را هيلديص قوف نامز تاريخ

لوا - ةلسملا عراش : موي فلا عرف
رودلا - داورلا جرب - حالصالا عراش
يناثلا

٩ نم ايموي لمعلا ديعاوم

ءاسم ١١ ل احابص

Call Scenario - Out

OUT CALLS

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Quality call) -
Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص N

N ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
يزيلجنإل سروك زج كاعم عباتا ناشل ع كملكب

ةسايسب هغلبا دادرئسالا ليصفئلاب	ئاعوفدملاب هغلبا هيراابجالا	ةسايسب هغلبا ديعاوملا
---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

ئب ليמעلا ملعب تنموك ةباتك

؟ ينات هئاتحم راسفئسا ي
كتقول اركئش

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Add to group) -

N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
داعيم هي ف ولو هئاتملا ديعاوملاب كغلبا ناشل ع كملكب
هي ف لخدن بسانم

<p> غلي لبتلا ديعاوملاب عم هحوتفملا لي مالا هفاضا يلا داعي ملا يف هراتخي تنموك هباتك متسي سلا يلع عفدب هغلي لبتو تاقحتسملا C تديجونا ةيلاملا لأس لي مالا ول أدب ه داي ملا هغلبنب ي تما ةملاكم يلع ءدب لابل غلي لبتلا ب- ةرضاحملا لبق C ةعاس ٨ </p>	<p> ضفر لي مالا ول تناك و ديعاوملا ةقباطم ديعاوملا ديعاوملا ةسايسلا هغلي لبت متيب ةرتف ديدجتب نيحل راطت نالا ةديج ديعاومحتف تنموك هباتك و يلع كلذب C متسي سلا </p>	<p> ضفر لي مالا ول حوتفم ناشلعل سب دحاو داعيم هيلعل دكأتب ديعاوملا ةسايس يلعل ديكأتلا عم يقابحتف يف ديعاوملا ةرتف سفن C هراظتلا تنموك هباتك C متسي سلا يلع </p>
---	--	--

؟ ينات هجاتم راسفتسا ي N
كتقول اركش N

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Starting Group)
Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص N
ي/كيبالها ؟ اياعم --- /أ

<p> - غلي لبتلا (بورجال داعيمب و مويلا ركذ C) خري تالا </p>	<p> - غلي لبتلا تاقحتسم ي أب C ةيلام </p>	<p> - غلي لبتلا ةسايسب ةقيقد ٢٠ ريخأتلا ةيادب نم C ةرضاحملا </p>
--	---	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Apologizing Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ اياعم --- / ن

ي لع دي كأتلا فانئتسا داعيم مويلا سروكلا خي رابلا	ي لع دي كأتلا قراضاحملا ءاغلا خي راتلاب مويلا	تنموك ةباتك
--	---	-------------

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Merging Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

مدع هلاحي ف م تي ةقفاوملا رهش ليجأت لمع دح بي ناجم صقأ	ديعاوملا ضرع ةحاتملا Group then Listing ةفاضإ عم يف بلاطلا يللا داعي ملا ةباتك و ةراتخي تنموك statistics then follow Cup	فقوب غيلبتلا ركذ عم بورجلال ببلا
--	--	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Filtering Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

غلابم ي أحيضوت و لي مغللا يلع ةلام ف قوب هغي لبت مدع و سركلا روضحلا هتعاطتسا اه عفد مدع ةلاح ي C ت موك ةباتك	غلي لبتلا باي غلا ةسايسب راركت دوجو ةلاح ي حرط عم باي غلل و لي مغلل لئادب غلي لبتلا راذتعالا ةسايسب ةداعإ ةسايس ركذ عم C دي قل	ةملا كملا ببس كترضح عم عباتب يف ةساردلا سركلا Feed back دخ N
---	---	--

N ؟ ينات هجاتحم راسفتسا ي

N كترقول اركش

(Terminating Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

ببس ةفرعم باي غلا	يف أطخ ول م تي متسي سلا تي كيت لاسرا سفوا كابلل ةلاح لي دعتل C بل طلا	يل عف باي غول غلي لبتلا م تي ةداعإ ةسايسب هت مي ق عم دي قل C غل دلل قرطو حيضوت عم ةحاتملا دي عاوملا لاؤس ةلاح ي طقف لي مغللا	يف ةبغر مدع ول لامكتسا سركلا مدع ب غلي لبتلا دادرتسا هفرعم عم غلبملا تي كيت لاسرا سفوا كابلل ةلاحلا قلغل يلع C ي تسي سلا
----------------------	---	---	---

Call Scenario - In / Tickets

ديجىال لىمىعلا ةملاكم

N كترضح عم (مسالا) Real Soft House ريخلا ءاسم - حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أكيب الها

** يازا كدعاسا ردقا لصفتا

يزيلجنإلا سروك ناشلعل ملكتب / ةحنملا لىصافت فرعاع

نعماع تامولعم سروكلا	ةلصفم تامولعم سروكلا نع	زحلا ةقيرط
-------------------------	----------------------------	------------

اهي ف زج حنب ة حنملا
ع فدن اننا قيرط نع
(ةيرادلل موسرلا
ددع بسح ىلع رعسلا
ضورعل او تايوتسملا
C) (Dash Board عجار
وأ يروف قيرط نع
هدرتسنب و عورفلا
ءاهتنا دعب ينات
١٥% هنم موصخم ة حنملا
ةيرادإ في راصم
اهب سحنا (لضفي)
(ل يملل
غل ابم في لاس ول
اهع فدن ب هينات
سول فب هغل بنب
ضرع عم بتكلا
سولف + بتكلا
تاناحتمالا

١٨ نع ةرابع سروكلا
ل اومسقتي بىوتسم
٦ ةل حرم لك لحارم ٣
ىوتسملا ، تايوتسم
ةدمل تا عاس ٨ هتدم
C ني عوبسا

(A1 : ىلوالا ةل حرملا
A2)

اهي ف سردنب ي دو
ةغلل تاي ساسا
دعاوقلا يز ماع لكشب
مىل سلا قطنلاو
تاملكلاو فورحلل
تاي ساسا ملعتنبو
ام دعبو ةثداحملا
ردقنب اهصلخنب
انسفن نع ملكتن
يننا يز سيوك لكشب
ضعبو يسفن فرعا
ةطيسبلا تا عوضوملا

(B1 : ةيناثلا ةل حرملا
B2)

ىلع رتكأ زكرن أدبنب
هدةغلل انمادختسا
دوزن اننا قيرط نع
ةسرامملاو ةثداحملا
عم ةرضاحملا لخاد
يقاب ىلع زيكرتلا
يز ةغلل تاراهم
ةباتكلاو ةءارقالا
يد ةل حرملا صلخنبو
لمعن فرعنبا انحاو
ادج ديج لكشب ةثداحم
مظعم مهفن ردقن انناو
هعمسنب يلالا
يننا يز يزىل جئالاب

ليهأتل ة حنم ي د
لمعلا قوسل بابشلا
تفوس لير نم ةمدقم
كنا اهفده و سواه
في يزىل جئالانقت
كناو ةنكمم ةدملقا
ةغلل انقت
ةعبرالا اهتاراهمب
ةباتكلاو ةءارقالا
(عامتسالاو ثدحتلاو
صلخت ام دعب كناو
ةغلل انقت سروكلا
طبطلاب اهلهأ يز

ىلع دمتعي بسروكلا
ةثداحملا و لمعلا شرو
ماع لكشب ةسرامملاو
ملعتن ردقن ناشلعل
يلمع لكشب ةغلل
لهسو

؟ زجحت بباح كترضح

ا	ال
هل اسر + عرفال هاعم راتخن دوكب ةلاسر + عرفال ناونعب Voucher+ ل اب ةلاسر + يروف ةباتك عم متسيسيلا يلع Done C Statistics then don قيلعت	تقوي أ يف زجحت جاتحم ول مامت ديع اوم) انمقرر يلع انملكت نكمم Face يلع انتح فصىل عوا (لمعلا book / Real Soft House C

N ينات راسفتسا ي
Real Soft Hous ب ك لاصتال اركش

(تيولا يلع ليمع ةملاكم) يلاحلا ليمعلا

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الها

سروكلا أدب نه / شتأدبم هسل و تزجح انا ----- يازا كدعاسا ردقا لصفنا

تيولا يلع ءالمعب ةقلعتم هلئسا ي أ وا يتما

C ؟ هيب نيلجسم ي ل نوفي لتال مقرر يف كن ذاتسا

و متسيسيلا عجارن زجاج ليمعلا فوشن ىتما (Students then student report)	ديع اوم هيف ول يف هيفي ضن ةحوتفم داعيم statistics then system action - follow up and then add to group C تنموك ةباتك عم Statistics then follow up	ديع اوم شيفم ول شيفم وا / ةحوتفم ةرتفب هغلبن لئادب مته و راطتنا امل هاعم لصاوتلا ةديج ديع اوم حتفتي تنموك ةباتك C ةباتم لاب Statistics then follow up
---	---	--

ةسايسب هغلبن لئادب دوجو عم ضفر ول -
وضفرلا هلاحي ف
وك ةباتك عم -

؟ينات راسفتسا ي
Real Soft House - ب كل اصتال اركش

يوتسملا ديدحت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيب الها

زياع و يوتسم ديدحت لماع انا تاحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةجيتنللا فرعا
C ؟ هي ب نيلجسم يللل نوفيلتلا مقر ي ف كن ذاتسا

ا زجاج لي مغلل فوشن و متسيسيلا عجارن
يتم (Students then student rep

<p>ةدوجوم ةجردلا ول ديعاوملا عباتن يلع اهضرعن و ةحاتملا لي مغلل Group then listing C</p>	<p>ةدوجوم ريغ ةجردلا ول ناحاتمالا يلع رمي ملو لي مغلل غلبن ةعاس ٤٨ ٤٨ دعب عباتي هنا C ناحتمالا اب ةعاس</p>	<p>يلع ةعاس ٤٨ رم ول Ticket تاعبن ناحتمالا لي مغلل غلبنو عرفلل C ةعاس ٢٤ دعب ةعباتملا ب</p>
--	--	---

<p>قف او لي م ع ل ا ول ه ي ف ه ف ي ض ن د ا ع ي م ب Statistics then follow up then add to group</p> <p>و ت ن م و ك ه ب ا ت ك ع م و خ ي ر ا ت ب ه غ ي ل ب ت ن و ك ي ه و ء د ب ل ا د ا ع ي م ة ي ر ي ك ذ ت ة م ل ا ك م ي ف ٤٨ - ب د ا ع ي م ل ا ل ب ق ي ا ب ه ر ي ك ذ ت و ه ع ا س ة ي ل ا م ت ا ق ح ت س م C</p>	<p>د ي ع ا و م ش ي ف م و ل ل ي م ع ل ا غ ل ب ن ة ح ا ت م ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ب C ت ن م و ك ة ب ا ت ك ع م</p>	<p>و ة ح ا ت م د ي ع ا و م ه ي ف و ل ه غ ل ب ن ا ه ض ف ر ل ي م ع ل ا و د ي ع ا و م ل ا ة س ا ي س ب د ع ب ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ة ب ا ت ك ع م ض ف ر ل ا C ت ن م و ك</p>
--	--	--

؟ ي ن ا ت ر ا س ف ت س ا ي ا
Real Soft House - ب ك ل ا ص ت ا ل ا ر ك ش

ل ي ج ا ت ل ا ة م ل ا ك م

N (م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص
ك ت ر ض ح م س ا ب ف ر ش ت ا ن ك م م
N / أ ك ي ب ا ل ه ا
أ د ب ا ف ر ع ه ش م / ل ج آ ز ي ا ع ا ن ا ت ح م س و ل ----- ي ا ز ا ك د ع ا س ا ر د ق ا ل ض ف ت ا
ي ت ق و ل د
؟ ه ي ب ن ي ل ج س م ي ل ل ا ن و ف ي ل ت ل ا م ق ر ي ف ك ن ذ ا ت س ا

ت س ي س ل ا ع ج ا ر ن

<p>تبولل يلع هسل ول يناجم ليجأت هلمعن ةسايسب هغيلبت عم يصقالا دحلا ليجأتلا رخأتا ولو ليجأتلا ردقي يازا وةدملا نع عجري C</p> <p>Student then student option C</p>	<p>هغلبن رضحيب ول ليجاتلا طورشب ةياهن يف نوكي مزال يوتسم هيف يوتسم ول ةجيتنلا مزال ناحتما لوالا علطت C</p>	<p>رفاوتم و رضحيب ول هغلبن طورشلا هيف عم ليجأتلا رعسب تاقحتسملا هعجارم هيلاملا C دوجو هلاح يف هنا هغلبن تاقحتسم لوألا اهعفدي مزال ةداعإ نمضتم اعبط هلاح يف ديقل جايحالا C داسلا قرطب هغلبنو يروف - عرفلا C</p>
---	--	--

؟ينات راسفتسا يا
Real Soft House ـب كلالصتال اركش

داعيملا ريغت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N /أ كيب الها

شم هيف انا يلال داعيملا تحمس ول ---- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
نيال نوالل عرفلا نم / عرفلا / هريغا زياع وينبسانم

؟ هيب نيلجسم يلال نوفيلتلا مقر يف كنذاتسا

تسيسلل عجارن

<p>شأدم هسل بورجلال ول غيلبتلالم تي مل لواليمعلا)ءدلاب هلمعن (رضحيه ةرم C ينالم ريغت Student then student option</p>	<p>رضحيب ليمعلا ول هتقباطم نم دكأتن ريغتلا طورشل هغلبن قباطم ريغ ول هقباطم ل هراظت ناب C طورشلا</p>	<p>طورشلل قباطم ول ةميqb هغلبن لئاسوو ريغتلا C يروف - عرف : عفدلا ديعاوملا نع لأس ول اهيب هغلبا ةحاتملا نا هغيلبت عم نوكيب اهيلع ديكأتلا C عفدلا تلو</p>
---	---	--

؟ ينات راسفتسا يا N
Real Soft House - ب كللاصتال اركش N

داعيم نع راذتعالا ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيبالها

ةدراهنلا ةرضاحم نع رذتعا زيعا تحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لضافت
؟ هيب نيلجسم يلللا نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

<p>مسالا) بلالالا تانايب عجارن (نوفيلتلا مقر - يثالث داعيم نم دكأتن و متسيسلال عجارن تارم ددع يطيختي مل هنا و بلالالا ول اهيب حومسملا راذتعالا نم هعاس عبر ي صقا دحب ملكتيب C راذتعا هلا عن ةرضاحملا Group then attendance Report</p>	<p>داعيم سفن ي ف ملكتيب ول تارم ددع ذفنتسا وأ ةرضاحملا شي فم هنا هغلبن راذتعالا C راذتعالا نم ينالما بايغ ةلاح ي ف ةطوحملا زوجي ال ةريخالا ةرضاحملا راذتعالا</p>
--	--

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كللاصتال اركش

لوصفملا ليمعلا ةملاك

(مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرش تا نكمم
/ أ كيب الها

ش تي جام و ةرتف نم زجاج تنك انا تحم سول ---- يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ش تجم ةرتف يلاقب و رضح تنك انا /
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

ول متسي سالا عجارن عجري باباح و لوصفم لمعي عرفلل ههجون قيرط نع وادي قةداغ C يروف ديعاوملا نع لأس ول هغلبن ةحاتملا يلع حاتملا ب مدع عم متسي سالا هي هتفاضلة ي ناكم C عفدل دعب الها	أطخلاب لوصفم ول Back لل تيكت تغب ليمعلا غلبنو office C ي ف لدعت ته ةلاحلا نا C ةعاس ٢ لال خ	ي ف وه و لوصفم ول ي ف رضح و بوج هنا هغلبن يوتسملا ديق ةداغ لمعي مزال لمكي فرعي ناشل C روضح
---	---	---

؟ ي نات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كلصتال اركش

ناحاتمالا ةجيتن ةفرعم

N (مسالا) كترضح عم ريخالءاسم / حابص
كترضح مساب فرش تا نكمم
N / أ كيب الها

فرعن نيزياع و اذك ناحاتمالا انناحاتمالا احا - يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ةجيتنلا
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

متسي سالا يلع جئاتنلا عجارن Exam then exam Listing	(اهروهظ داعيم هغلبن شت رهظم ول ي ف ول) ناحاتمالا نم هعاس ٤٨ لال خ عرفلل Ticket تغب ن ريخأت C ةعاس ٢٤ عبا نعباتو
---	--

ةداعإ هل نا هل احي ف طقس ول
ةداعإ وأ اهي ب هغلبن ناحتما
هتفلكت عم اهي ب هغلبن ليفيل
قرط عم هقباس تاقحتسم يأ و
عفدلا C

ةرضاحملا داعيم هيلع دكأن حجن ول
يأ يلع ديكأتلا عم ديدجل
ةيلام تاقحتسم C

N ؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House ـ ب كلالصتال اركش

ةداهشلا بلط

(م سال) كترضح عم ريخلاءسم / حابص N
كترضح مساب فرشتا نكمم
/ أ كيب اله N

تايوتسملاب ةداهش دغا زياغ انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصف
اهتريض لال
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

عجارن متسيلا students then student report نم دكأتن و هلوصح ةيناكمإ (ةداهشلا يلع طورش هعجارم يلع لوصحلا (ةداهش	قباطم ول لوصحلا طورشل ةداهشلا يلع هغلبن واهتميقب وا عرفلل ههجون C يروف	قباطم ريغ ول ببببب تاقحتسملا ههجون طقف و يروفوا عرفلل عفدب هغلبن تاقحتسملا C داهشلا زجل	قباطم ريغ ول راظت ناب هغلبن هتقباطم C طورلل
---	--	--	--

N ؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House ـ ب كلالصتال اركش

ةداهشلا دوجو نع لاؤسلا

N (م سال) كترضح عم ريخلاءسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

تايوتسم لابل ةداهش دغا زيا ع انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
اهترضح يلل
؟ هي ب نيلجسم يلل نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

عجارن ومتسي سل زج خيرات عجارن ةداهشلا students then student report	دوجو ةلاح ي ف ي ف ةداهشلا ههجون عرفلا عرفلل اهمالتسال certificate then certificate listing C	ريغ ةداهشلا ول رمي ملو هعوبطم لمعلا مايأ غلبن هبولطملا ليعمل انتعباتمب دعبل لاصتالاب ديعاوم ءاهتنا لمعلا C	ريخأت هي ف ول ةعابط ي ف لمعن ةداهشلا عرفلل ticket غلبن و صتخملا ليعمل دعبل ةعباتم لابل ةعاس ٢٤ C
---	---	--	---

N ؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كل لاصتال اركش

دادرستالال ةملالكم

N (مسالال) كترضح عم ريخال ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

درتسا جاتحم و ني مأتلا تعفد انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
يسولف

؟ هي ب نيلجسم يلل نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

ومتسي سل عجارن هنكمم لئال ب ضرع و دادرستالال مدعب لي عملال عانقا ةلواحم هي تالالاحال عبتن رصم لي عملال ول

<p>نم ةعاس ٤٨ لال خ ول</p> <p>دادرتسا هلمعن زجحلا</p> <p>refund then refund request</p> <p>غل بملال هميقب هغل بن</p> <p>هدرب سيه ي للا</p> <p>داي عمب لي مغللا غالبا</p> <p>دادرتسال</p> <p>refund then refund listing</p>	<p>هحنملا يهنا ول</p> <p>يف تاقحتسملا عجارن</p> <p>تاقحتسم دوجو هلاح</p> <p>لال اهعدي مزال</p> <p>دخاو نوكي مزال</p> <p>يلع رمو ةداهشلا</p> <p>رهشا اهروص</p> <p>ةقباطم هلاح يف</p> <p>لمع طورشلا</p> <p>يلع دادرتسال</p> <p>غالبا و متسي سال</p> <p>داعيم و هميقب لي مغللا</p> <p>دادرتسال</p>	<p>لي مغللاو دادرتسا ول</p> <p>أ يروف قيرط نع عفاد</p> <p>ناكو شاك نوفادوف</p> <p>شفرعيام هنا ببسب</p> <p>مل والي صافتلا</p> <p>تعبن هل لسرت</p> <p>مت ي للال عرفل Ticket</p> <p>هيف عفدلا</p> <p>انعباتيو (نيال نوالا)</p> <p>٢٤ دعب لاصتالاب</p> <p>ةعاس</p>
--	---	--

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كل لاصتال اركش

دلاو شاك نوفادوف وا يروف قيرط نع عفاد لي مغللا

(م سال) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

أ كيب الها

واناحتما - بتك - هحنملا تعفدانا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةرهاظ ريغ عفد ةيلمع يا

<p>انل تعبي هنا بلطن رهاظ ريغ</p> <p>با ستاولا قيرط نع لاصيالا</p> <p>CMD لل تيكت تعبن هذعبو</p>	<p>متسي سال يلع عفدلا نم دكأتن</p> <p>Student Then Student Report</p> <p>هبلط لي مغللا عم عباتن رهاظ ول</p>
<p>٢٤ دعب انعباتي لي مغللا غل بنو</p> <p>ةعاس</p>	<p>رهاظ عفدلا نا دكأنو</p>

رخا راسفتسا يا يف

LMS Tickets

Ticket for Branches

- 1- General Complaint (Bad attitude - Instructor) - يوكش
ليمعلل هءاسا وا فظوم نم هءاسا
- 2- Material - بتكلل ي ف ريخأت
- 3- Refund - غلابم هءاعا
- 4- Certificate - هءاشل راءصا ي ف ريخأت

Ticket for Back office

- 1- change course status
- 2- Payment editing - اهيلع كرتشملا هحنملا باب صاخ ليدعت
ليمعلل
- 3- re-entry - ديقة هءاعا

Ticket for CMD

- 1- Payment is not appears on system - يلع رهاظ ريغ عفد
مءسءسلا
بءاج نم الوبا سءاولا يلع لاصيالا هروص لاسرا بجي)
ول لاصيالا هروص هب قفرم ءيكيءالا لمع مءي و ليمعلل
(ءيكيءالا نم هءاس ٢٤ لال خءرلا نوئي)
- 2- Complaint From Branches
- 3- هءيءي طخب بوءكم بلاطال مسا هءاشل يلع لوصحلل
لصاح ناءءما رخا ي بلاطال هءرءو هءيزي لءنالا هءلللاب

هـلـع

Ticket for Sales

3- Follow Up زليسلأ نم دح هم لك م ناك و لصتأ ليمع ول

Real Blue

Real Blue Membership

?? ????? ?? ????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ??? ???
?????? ?????? ? ??????
???????? ?? ????? ????????? ?? ????????? ?????????? ? ?????? ?????
????????? ?????????? ????? ?????? ??????????? ??????. (??????? : ??????
??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???).

????????? ????????????

(Bronze Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ? ??????
????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????? ??????.

- ????? ????????? ????????? ????????? ?? ???????.
- ????? ????????? ??? ? ?????? ?????????? ??????????.
- ??? ????????? ?????????? ????????? ??? ?? ????? ????????? .

????????? ??????? (Silver Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ??????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ????????? (Gold Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	?? ???

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ??????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

- ??? ?????? ?????? ?????? ?????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ????????? ??????????
- ??? ????????? ?????? ????????? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ?? ?????? ????????????? ???????????.
- ??? ????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ??????????

(Platinum Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	??????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ????????? ? ????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????? ????????????? ??
 ?????????? ??? ?????????? ??????????
- ????? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ??????????????
 ?????? ?????????? ?????? ???????.

ءاكذلا و تايجمربلا عرف) لافطألل يعانطصإلا فيوس ينب و موي فلا (طقف

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	بساح يديهمت		
جمانربلا يوتحم	ماع لكشب يلآل بساحلا عم لماعتلا		
فادهألا	اهعم لماعتلاو لاخدالو جارخال تادحو ىلع فرعتلا		
ةيميلعتلا	بتكملا حطس ذفاون لماعتلا		
تابلطتملا	جماربلا لىرسلا لوصولو ةراهمب start ةمئاق مادختسا		
ةقباسلا	اهنم لك صئاصخو تادلجملاو تافللملا عم لماعتلا		
ةئفلا	دجويال		
ةفدهتسملا	لافطألا	رمعلا	امف تاونس 6 قوف
ةدملا	رهش	تارضاحملا ددع عوبسالاي	2
ةرضاحملا ةدم	ةعاس	ةداملا (يوتحملا ةيميلعلا)	باتك 1
موسرلا			
ليجستلا موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يلبقال	اناجم	ةداهشلا موسر	اناجم

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	ةيبتكملا جماربلا
---------------	------------------

چمان رب لى و تحم فاده ال ةيميل عل تل تاب ل ط م ةقباس ال ةئفل ةفدهتسم ال ةدم ال ةرضاحم الةدم	§ درووال چمان رب تاراهمب ماملال		
	§ قيسنن تل او ري رحتل او ةباتك ل تايساسا عم لماع تل		
	§ درووال چمان رب ل خاد زومرل او روصل عم لماع تل		
	§ تنيوب روب چمان رب ب ةيميدقتل ضرورعل ةنوكمل حئارش ل عم لماع تل		
	§ ضررعل حئارش ب ةيتوصل او ةيئرمل رصانعل جاردا		
	§ حئارش ل او رصانعل ل ةصصخم ل تاكرحل مادخسا § لم اكتم يمي دقت ضرر دادعا		
ب س ا ح ي دي هم ت			
ل اف ط ال		رمعل	ةنس 12:10
رهش		تارضاحم ال ددع عوبسال ي ف	2
فصنو ةعاس		ةدام ال (ىوتحم ال ةيميل عل ال)	باتك 1
موسرل			
ليجستل موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يل بقل	اناجم	ةداهشل موسر	اناجم

ي بي ردت چمان رب في رعت ةقاطب

ج م ان رب لى م س م	ب ي و ل ا ت ا ح ف ص م ي م ص ت		
§ ج م ان رب لى و ت ح م	ب ي و ل ا ع ق ا و م م ي م ص ت ت ا و ط خ ى ل ع ف ر ع ت ل ا		
ف ا د ه ا ل	ب ي و ل ا ت ا ح ف ص ل ك ي ه ى ل ع ف ر ع ت ل ا		
ة ي م ي ل ع ت ل ا	ا ه د ع ا و ق و ا ه ت ب ا ت ك ة ق ي ر ط و HTML ة غ ل ى ل ع ف ر ع ت ل ا		
	ا ه ر ص ا ن ع و م ئ ا و ق ل ل و ل و ا د ج ل ج ا ر د ا		
	ا ه د ع ا و ق و CSS ة غ ل م و ه ف م ب ا ع ي ت س ا		
ت ا ب ل ط ت م ل ا	ب س ا ح ي د ي ه م ت		
ة ق ب ا س ل ا			
ة ئ ف ل ا	ل ا ف ط ا ل ا	ر م ع ل ا	ة ن س 12:8
ة ف د ه ت س م ل ا			
ة د م ل ا	ر ه ش	ت ا ر ض ا ح م ل ا د د ع ع و ب س ا ل ا ي ف	2
	ف ص ن و ة ع ا س	ة د ا م ل ا (و ت ح م ل ا ة ي م ل ع ل ا)	ب ا ت ك 1
ة ر ض ا ح م ل ا ة د م			
م و س ر ل ا			
ل ج س ت ل ا م و س ر	465	ب ا ت ك ل ا م و س ر	ا ن ا ج م
ر ا ب ت خ ا ل ا م و س ر	ا ن ا ج م	ة د ا ه ش ل ا م و س ر	ا ن ا ج م
ي ل ب ق ل ا			

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانرب اليمسم	ةجمرب الئدابم		
جمانرب اليوتحم	هتازيمم وشتاركس جمانرب موهفم باعيتسا		
فادهال	اهصئاخو تانئاكلا ميهافب ماملالا		
ةيميلعتا	شتاركس ةئيبلخا دتاقيبطت ءاشنا		
تابلطمتما	visual studio ةئيبلعلع فرعتا		
ةقواسا	ةيباتكلا ةجمربا تايساسا يلع فرعتا		
ةئفلا	C# ةغلبلق قيبطت ءاشنا		
ةفدهتسم	بساا يديهمت		
ةدملا	للافاطالا	رمعلا	ةنس 12:10
ةرضاحملا ةدم	رهش	تارضاحملا ددع	2
ةرضاحملا ةدم	فصنو ةعاس	عويسالا يف	باتك 1
موسرلا			
ليجستلا موسر	465	باتكلا موسر	اناجم
رابتخالا موسر	اناجم	ةداهشلا موسر	اناجم
يلبقل			