

Real Soft House

- Knowledge Base
- Call Scenario - Out
- Call Scenario - In / Tickets
- Real Blue
- (طوق فيوس ينب و مويلا عرف) لافطألل يغانطصإلاءكذلا و تايجمرربلا

Knowledge Base

English Scholarship

ایلا ح ف ق و ت م ح ن م ل ا ه ی ل ع ز ل س ن ب ی ل ل ا ط ق ف ت ا ی و ض ع ل ا م ا ظ ن ط ق ف ه ف ر ع م ل ل ت ا م و ل ع م ل ا

Package Number 1	Package Number 2	Package Number 3
?????? ????????? = ??? ????? = ? ???? ??? ????????? = ? ی و ت س م ل ا A1 - A2	?????? ????????? = ???? ????? = ? ???? ??? ????????? = ?? ??????? A1 : B2	?????? ????????? = ????????? ????? = ? ???? ??? ????????? = ?? ????? ??????? = A1 : C2

????? ????????? ?????????

???????	????? ??? ??? ??????? (?????????)
** ??????? ????????? ?????? ??????????? = ??? ??? ? ????????? ** ??????? ?? ? ????????? ??? ??????????? = ?? ????? ** ??? ????????? = ???	- ??? ?????? ??????? = ?? ????? - ??? ?????? ?????? = ?? ????? - ??? ?????? ?????? = ?? ????? - ??? ????????? = ?? ?????? ??? ??? - ?????? ????????? = ?? ????? - ?????? ????????? = ?? ????? - ??? ?????? ??????? ??? ?????? = ?? ?????

????? ????????? ??????? ?????????

<u>????? ?????????</u>	<p>- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ????????? (?????????? ?????????????) ?? ??? ????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? (4 ?????? ?????????????).</p> <p>- ??? ?????????? ?????????????? ?? ??? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?? ??? ?? ?????????? (????? ?????? ??????????).</p> <p>- ??? ?????????? ?????????? ?? ??? ?????????? .???????????? (?? ? ?????????? ??? ? ??????????) ?? ?????????? ????????????? (?? ? ?????????? ??? ?? ?????????) ??? ?????????? ?????? ??????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ??????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ????????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ????? ????????? ? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?? ????? ??? ?????????? ?????? ?????????? ????? ????????? ? ?????????? ?? ??????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ????? ?? ?????????? ?? ??? ?????? ?????????????.</p>
<u>?????? ????????????</u>	<p>- ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ? ????????????? ??? ?????? ?????????? ? ??? ????? ?????????????? ?? ?????????????? ????????????????? ?? ?????????????? ?? ??? ????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?????</p>
<u>?????? ????????</u>	<p>- ??? ??? ?????????? ?? ??????</p> <p>- ?????????? ? ?????? ?????????????? ?? ? ?????? ????????? ?????? ?????? ?????????? ? ? ??? ?? ????? ?????? ?? ?????????????? ??????.</p> <p>- ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????????</p> <p>- ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????? ? ?????? ?? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?? ????????? ?? ?????????? ??????.</p>

???? ?????????

□ ???? ?? ???? ?? ?????? ?? ??????
 ???????? ?????? ????????? ?? ?? ??????
 ???? — ?? ?? ???? ?? ??
 ????? ????????? ????????? ? ??
 ????????? ?? ?? ???? ?? ??
 ?????????

□- ?????? ?????? :

- ????????? ???? ???? ? ????
 ?? ????? ???? ?????? ?????????
 ???????

- ??? ????????? ???? ???? ???? ?
 ?????? ????????? ???? ? ???? ????
 ?? ????? ?? ?????? ?? ????? ????
 ????? ????????????? ???? ?????????.

- ????? ???? ????
 ???

- ??? ???? ?? ???? ??? ??????
 ????? ?????? ?? ????? ???? ?? ?
 ?????

- ????????? ???? ?????? ??????
? ????????? ???.

???? ????????? – ?????

- ??? ???? ?????? ??????? .

?? ???? ???? ? ? ? ? ?
 ???? ? ? ? ? ? ? ?
 ????? ????.

???? ???? ???? ? ? ?

??? ??? ? ???? ???? (???
 ??? ? ???? ???? ? ????
 ???????).

- ?????? ?? ?????? ?? ??????
????????.

- ??? ???? ???? ????????

??? ?????? ??????? ?? ???????
 ?? ?????? ?? ??????? ??????

???

??? ?? ??? ???? ???? ???? ????
 ????? ???? ???? ????? ? ????
 ????? ? ???? ???? ????? ???? ?
 ?????

????? ???? ?

- ?????? ???? ?????? ?????? ??????
????? ?????? .
- ??? ?????? ?????? ??? ??????????
????? ??? ??? ?????? ?????? ?? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?? ???
????????? ? ??? ?????? ??????
????????? ?????? ?????.
- ?? ????? ??? ??? ?? ?? ?????? ???
????????? ?????????? ?? ??? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?????? ?
??? ?????? ?????? ?????? ??? ???
?? ?????????? ??????.

English For Kids

From 6 Years to 14 years

طاقف ةزىجل عرف ى ف حاتم

لاف طأالا س روك

ل حارم 3

1-pre-intro

2-intro

3-General

ةءارقلا ةغللا تاراهم 4 ىل ل ف طالا ملىلعت اهللخ نم مئيب و
ثدحتلاو عامتسال و ةباتكلاو

ةباتكلاو ةءارقلا ىل دمئعب ىلل ىسردملا ملىلعتلا ماظن سكعب
طاقف

تاهويديفلاو تايوتوصلال لالخ نم تاراهملا ىل عهبيردت مئيبو

عرف لا لخاد بل اطلال يوتسم ديدحت لمع متيب
هل ةبسانم لال حرم لال ديدحت ل
ةباتك و ةارق ةيفيكي ف ةلكشم هذنعو ماقرال او فورح لال جاتحم ناك اذا
هم لك لال
Jpre لال حرم نم أدبي ب
ةعاس ةرضاحم لال عوبسالا ي ف نيترم عيباسأ 3 نوكت ب
بالط 5 لال بلاط نم أدبن نكمم و
Private one hour
750 نم الدب . 600

=====

، هكاوف، ناول، روهش، ماي، ءامسالال يز ةيساسألال تاملكل لال فرعيب ول
تايحتل لال ، فئاظو، تافص
ةسفن مدقي فرعيب لال ومهيب لمج لمعي فرعيب شم سب
يديهم ت جاتحم وه هذك
600 ب فصنو رهش
نيتعاس ةرضاحم لال عوبسالا ي ف نيترم

=====

ي ف ةلكشم هذنع سب ةطي سب لمج لمعي و ةسفن مدقي فرعيب ول
Adv Kids أدبي نكمم هنمزالاًصوصخو دعاوق لال
General تايوتسم 3 سرديب انه و
ج 600
فصنو رهش
عوبسألال ي ف نيترم
نيتعاس ةرضاحم لال

=====

Private Course

عيباسأ 3 ةءمل
عوبسألأ يف نيترم
ةعاس ةرضاحملا
750 نمألءب ءحاوالبلاطلل 600 سروكلالرعس
تارضاحم ٦

icdl

ةينج ٤0٠	ءيء بلاط
ةينج ٣0٠	يلاح بلاط
ةينج ١٧٠	لايرتام

(فيس ينب-موي-لصي ف) يف ءاتم

يواسنرفلا وينااملالال سروك

-لصي ف عرف يف ريغ ءاتم شم .
- نوكلب سروكلال Private .
و هيا سرءي ءاتم و هاوئسم فرعي بلاطلل عم ملكئي ب رضاحملا.
-نيعم ءاعاس ءء هلءءيب
-ءاعاس ٥ نوكلب ءاعاس زء ءء لقا و ةينج ١٢٥ ةعاسلالرعس.

نيرضاحملا بيرء سروك

TEFL

1. approaches to language teaching
2. How to teach different skills (listening, speaking, reading, and writing) individually and how to integrate them in a language classroom.
3. How to teach grammar and vocabulary
4. How to assess students.
5. Lesson planning
6. Technology in the classroom
7. How to teach literature
8. Approaches to school-based bilingual education
9. How to teach ESP (English for Specific Purposes). For example, business English, medical English, so on.
10. How to increase motivation
11. Teaching Young Learners
12. Teaching Adults

-عاس ٤٠ ةتدم نوكتب ىلمعلا ءزجل ةفاضالاب (TBS).
 - نوكتب ببردتملل ىوتسم لقأ B1.
 -ىوتسملا ديدحتل رابتخا هي ف نوكتب.

ةينج ٣٠٠٠	سروكل رعس
عاس ١٢٠	سروكل ةدم

تارضاحملا ددع	ةرضاحم ٨٠
ةيلمعل تارضاحملا	يللا وه برددتملا ةرضاحم ٤٠ اهلغتشي
عورف يف حاتم سروكل	- يداعملا - رصن ةنديم ةيسابعل

عورفلا نيوانع

بجر دالوأ امام- شيفارحلل يهقم يلعلأ - لصيف يربوك لوا :لصيف عرف
١ رودلا -

امام 4 رودلا 32 هقش - ةيكيرمألا جاربأ 5 - يرصلال ناديم : ربوتك عرف
يجبابكل رتنع

تفوس ليراليف ٤٦ ةرامع - أ ٥ عراش - يلوألا ةباوبلا - مارهالا قيادح
سواه

راد امام 4 رود روبعل تارامع ب 17 ملالصالص : رصن ةنديم عرف
سكيديف ةكرش يلعلأ تاعردملا

كيرتكيلال" ةكرش راجب - ةيرحلل ناديم - 105 ش 5 :يداعملا عرف

يرعلال كنبلال يلعلأ - ١ يرادلل ندملال لجلال جرب : ةيسابعل عرف
5 رودلا - يقيرفال

ةيزلالال رصق امام - لوالا رودلا - أ ٩٠ ةرامع - اربش نارود :اربش عرف

زدلانودكام ش رللالع ارتابويلل ةبيط ش 197 هيردنكسال عرف
ديعسروب نم عرفتم

- ةناهز جرب نيوانديص امام - ميكلال هط ةيسان - شيجلال ش :اطنط عرف
٣ رودلا

2 رودلا - يرادلل لخدملا - ةينطولا لوم - ةيروهمجلال عراش : طويسأ عرف

لأشرام قدنف ةعلط ٨ ةرامع يعفاشلأ مامالأ عراش: هروصنملا عرف
(ةيلفسلا ةياشملا) ةريزجلا
(ةيروهمجلا) يلاس ةيلديص ةلزن

راوجب فراغ مالمسلأ دبغ نم عرفتم يدشر متاح عراش: فيوس ينب عرف
لامج جي را هيلديص قوف نامز تاريخ

لوا - ةلسملا عراش : موي فلأ عرف
رودلا - داورلا جرب - حالصالأ عراش
يناثلا

٩ نم ايموي لمعلا ديعاوم

ءاسم ١١ ل احابص

Call Scenario - Out

OUT CALLS

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Quality call) -
N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص

N ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
يزيلجنإل سروك زج كاعم عبات ناشل ع كملكب

ةسايسب هغلبا دادرئسالا ليصفئلاب	ئاعوفدملاب هغلبا هيراابجالا	ةسايسب هغلبا ديعاوملا
---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

كب ليמעلا ملعب تنموك عباتك

؟ ينات هئاتحم راسفئسا ي
كتقول اركئش

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Add to group) -

N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
داعيم هي ف ولو هئاتملا ديعاوملاب كغلبا ناشل ع كملكب
هي ف لخدن بسانم

<p> غلي لبتلا ديعاوملاب عم هحوتفملا ليمعال هفاضا يلل داعيملا يف هراتخي تنموك هباتك متسيسيلال عفدب هغلي لبتو تاقحتسملا C تديجونا ةيلاملا لأس ليمعلا ول أدبيه داعيملا هغلبنب يتما ةملاكم يلع ءدبال غلي لبتلا ب- ةرضاحملا لبق C ةعاس ٨ </p>	<p> ضفر ليمعلا ول تناك و ديعاوملا ةقباطم ديعاوملا ديعاوملا ةسايسل هغلي لبت متيب ةرتف ديدجتب نيحل راطتنا ةديج ديعاومحتف تنموك هباتك و يلع كلذب C متسيسلا </p>	<p> ضفر ليمعلا ول حوتفم ناشل سب دحاو داعيم هيلع دكأتب ديعاوملا ةسايس يلع ديكأتلا عم يقابحتف يف ديعاوملا ةرتف سفن C هراظنلا تنموك هباتك C متسيسلا يلع </p>
---	--	--

؟ ينات هجاتم راسفتسا ي N
كتقول اركش N

درلا مدع هلاحي ف هلاسرا (Starting Group)
Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص N
ي/كيبالها ؟ ايعام --- /أ

<p> - غلي لبتلا (بورجال داعيمب و مويلا ركذ C) خريلا </p>	<p> - غلي لبتلا تاقحتسم ي أب C ةيلام </p>	<p> - غلي لبتلا ةسايسب ةقيقد ٢٠ ريخاتلا ةيادب نم C ةرضاحملا </p>
---	---	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاح ي ف هلاس ر (Apologizing Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخ لاء اسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ ايا عم --- / ن

ي لع دي كأت ل - ة رضاح م لاء ل خيرات ل اب موي ل	ي لع دي كأت ل فانئتسا داعي م موي ل س روك ل خيرات ل اب	تنموك ةبات ك
---	--	--------------

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاح ي ف هلاس ر (Merging Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخ لاء اسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ ايا عم --- /

ف قوب غي لبت ل ركذ عم بورج ل بب ل	دي عاوم ل ضرع ةحات م ل Group then Listing ةفاض ل عم ي ف بل اطل ل ي ل ل داعي م ل ةبات ك و ةرات خي تنموك statistics then follow Cup	مدع هلاح ي ف م تي ة قفاوم ل رهش لي جأت لم ع دح ب ي نا جم صقأ	
---	---	--	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسرر (Filtering Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /أ

غلابم ي أحيضوت و ليمعلا يلعة لام فقوب هغيلبت مدع و سروكلا روضحلا هتعاطتسا اهعفد مدع علاحي ف C ت موك ةباتك	غيلبتلا بايغلا ةسايسب راركت دوجو علاحي ف حرط عم بايغلل و ليمعلا لئادب غيلبتلا راذتعالا ةسايسب ةداعإ ةسايس ركذ عم C ديقل	ةملاكمل ببس كترضح عم عباتب يف ةساردلا سروكلا Feed back دخ N
--	--	---

N ؟ ينات هجاتحم راسفتسا ي

N كتقول اركش

(Terminating Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /أ

ببس ةفرعم بايغلا	يف أطخ ول م تي متسيلا تيكيت لاسرا سفوا كابلل ةلاح لي دعتل C بلطلا	يلع ف بايغ ول غيلبتلا متي ةداعإ ةسايسب هتمي ق عم ديقل C غل دلل قرطو حيضوت عم ةحاتملا ديغاوملا لاؤس علاحي ف طقف ليمعلا	يف ةبغر مدع ول لامكتسا سروكلا مدع بغيلبتلا دادرتسا هفرعم عم غلبملا تيكيت لاسرا سفوا كابلل ةلاحلا قلغل يلع C يتسيلا
---------------------	---	--	---

Call Scenario - In / Tickets

ديجىال لىمىعلا ةملاكم

N كترضح عم (مسالا) Real Soft House ريخلا ءاسم - حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أكيب الها

** يازا كدعاسا ردقا لصفتا

يزيلجنإلا سروك ناشلعل ملكتب / ةحنملا لىصافت فرعاع

نعماع تامولعم سروكلا	ةلصفم تامولعم سروكلا نع	زحلا ةقيرط
-------------------------	----------------------------	------------

اهي ف زج حنب ة حنملا
ع فدن اننا قيرط نع
(ةيرادلل موسرلا
ددع بسح ىلع رعسلا
ضورعلاو تايوتسملا
C) (Dash Board عجار
وأ يروف قيرط نع
هدرتسنب و عورفلا
ءاهتنا دعب ينات
١٥% هنم موصخم ة حنملا
ةيرادإ في راصم
اهب سحنا (لضفي)
(ل يملل
غلابم في لاسول
اهع فدن هينات
سولفب هغلبنب
ضرع عم بتكلا
سولف + بتكلا
تاناحتمالا

١٨ نع ةرابع سروكلا
ل اومسقتي يوتسم
٦ ةل حرم لك لحارم ٣
يوتسملا ، تايوتسم
ةدمل تا عاس ٨ هتدم
C) ني عوبسا

(A1 : ىلوالا ةل حرملا
A2)

اهي ف سردنب ي دو
ةغلل تاي ساسا
دعاوقلا يز ماع لكشب
ميسللا قطنلاو
تاملكلاو فورحلل
تاي ساسا ملعتنبو
ام دعبو ةثداحملا
ردقنب اهصلخنب
انسفن نع ملكتن
يننا يز سيوك لكشب
ضعبو يسفن فرعا
ةطيسبلا تا عوضوملا

(B1 : ةيناثلا ةل حرملا
B2)

ىلع رتكأ زكرن أدبنب
هدةغلل انما دختسا
دوزن اننا قيرط نع
ةسرامملاو ةثداحملا
عم ةرضاحملا لخاد
يقاب ىلع زيكرتلا
يز ةغلل تاراهم
ةباتكلاو ةءارقلا
يد ةل حرملا صلخنبو
لمعن فرعنبا انحاو
ادج ديج لكشب ةثداحم
مظعم مهفن ردقن انناو
هع مسنبن يلل
يننا يز يزىل جئالاب

ليهأتل ة حنم ي
لمعلا قوسل بابشلل
تفوس لير نم ةمدقم
كنا اهفده و سواه
في يزىل جئالان قنت
كناو ةنكمم ةدملقا
ةغلل ان قنت
ةعبراللا اهتاراهمب
ةباتكلاو ةءارقلا
(عامتساللاو ثدحتلاو
صلخت ام دعب كناو
ةغلل ان قنت سروكلا
طبطلاب اهلهأ يز

ىلع دمتعي بسروكلا
ةثداحملا و لمعلا شرو
ماع لكشب ةسرامملاو
ملعتن ردقن ناشلعل
يلمع لكشب ةغلل
لهسو

؟ زجحت بباح كترضح

ا	ال
هل اسر + عرفال هاعم راتخن دوكب ةلاسر + عرفال ناوونعب Voucher+ ل اب ةلاسر + يروف ةباتك عم متسيسيلا يلع Done C Statistics then don قيلعت	تقوي أ ي ف زجحت جاتحم ول مامت ديع اوم) انمقرر يلع انملكت نكمم Face يلع انتح فصىل عوا (لمعلا book / Real Soft House C

N ينات راسفتسا ي
Real Soft Hous ب ك لاصتال اركش

(تيولا يلع ليمع ةملاكم) يلاحلا ليمعلا

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الها

سروكلا أدب نه / شتأدبم هسل و تزجح ان ----- يازا كدعاسا ردقا لصفنا

تيولا يلع ءالمعب ةقلعتم هلئسا ي أ وا يتما

C ؟ هيب نيلجسم ي ل نوفي لتال مقرر ي ف كن ذاتسا

و متسيسيلا عجارن زجاج ليمعلا فوشن ىتما (Students then student report)	ديع اوم هي ف ول ي ف هفيضن ةحوتفم داعيم statistics then system action - follow up and then add to group C تنموك ةباتك عم Statistics then follow up	ديع اوم شيفم ول شيفم وا / ةحوتفم ةرتفب هغلبن لئادب متيه و راطتناالا امل هاعم لصاوتلا ةديج ديع اوم حتفتي تنموك ةباتك C ةباتملا ب Statistics then follow up
---	---	--

ةسايسب هغلبن لئادب دوجو عم ضفر ول -
وضفرلا هلاحي ف
وك ةباتك عم -

؟ينات راسفتسا ي
Real Soft House - ب كل اصتال اركش

يوتسملا ديدحت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيب الها

زياع و يوتسم ديدحت لماع انا تحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةجيتنللا فرع
C ؟ هي ب نيلجسم يللل نوفيلتلا مقر ي ف كن ذاتسا

ا زجاج لي مغلل فوشن و متسيسيلا عجارن
يتم (Students then student rep

ةدوجوم ةجردلا ول ديعاوملا عباتن يلع اهضرعن و ةحاتملا لي مغل Group then listing C	ةدوجوم ريغ ةجردلا ول ناحاتمالا يلع رمي ملو لي مغللا غلبن ةعاس ٤٨ ٤٨ دعب عباتي هنا C ناحتمالا اب ةعاس	يلع ةعاس ٤٨ رم ول Ticket تعبن ناحتمالا لي مغللا غلبنو عرفلل C ةعاس ٢٤ دعب ةعباتملا ب
---	--	---

<p>قف او لي م ع ل ا ول ه ي ف ه ف ي ض ن د ا ع ي م ب Statistics then follow up then add to group</p> <p>و ت ن م و ك ه ب ا ت ك ع م و خ ي ر ا ت ب ه غ ي ل ب ت ن و ك ي ه و ء د ب ل ا د ا ع ي م ة ي ر ي ك ذ ت ة م ل ا ك م ي ف ٤٨ - ب د ا ع ي م ل ا ل ب ق ي ا ب ه ر ي ك ذ ت و ه ع ا س ة ي ل ا م ت ا ق ح ت س م C</p>	<p>د ي ع ا و م ش ي ف م و ل ل ي م ع ل ا غ ل ب ن ة ح ا ت م ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ب C ت ن م و ك ة ب ا ت ك ع م</p>	<p>و ة ح ا ت م د ي ع ا و م ه ي ف و ل ه غ ل ب ن ا ه ض ف ر ل ي م ع ل ا و د ي ع ا و م ل ا ة س ا ي س ب د ع ب ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ة ب ا ت ك ع م ض ف ر ل ا C ت ن م و ك</p>
--	--	--

؟ ي ن ا ت ر ا س ف ت س ا ي ا
Real Soft House - ب ك ل ا ص ت ا ل ا ر ك ش

ل ي ج ا ت ل ا ة م ل ا ك م

N (م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص
ك ت ر ض ح م س ا ب ف ر ش ت ا ن ك م م
N / أ ك ي ب ا ل ه ا
أ د ب ا ف ر ع ه ش م / ل ج آ ز ي ا ع ا ن ا ت ح م س و ل ----- ي ا ز ا ك د ع ا س ا ر د ق ا ل ض ف ت ا
ي ت ق و ل د
؟ ه ي ب ن ي ل ج س م ي ل ل ا ن و ف ي ل ت ل ا م ق ر ي ف ك ن ذ ا ت س ا

ت س ي س ل ا ع ج ا ر ن

<p>تبولاليلعسلول يناجمليجاتهلمعن ةسايسبغيلبتعم يصقالا دحلا ليجأتلا رأتا ولو ليجأتلل ردقي يازا وةدملا نع عجري C</p> <p>Student then student option C</p>	<p>هغلبن رضحي بول ليجاتلا طورشب ةياهن يف نوكي مزال يوتسم هيف يوتسم ول ةجيتنلا مزال ناحتما لوالا علطت C</p>	<p>رفاوتم و رضحي بول هغلبن طورشلا هيف عم ليجأتلا رعسب تاقحتسملا هعجارم هيلاملا C دوجو هلاح يف هنا هغلبن تاقحتسم لوالا اهعفدي مزال ةداعإ نمضتم اعبط هلاح يف ديقل جايحالا C دادسلا قرطب هغلبنو يروف - عرفلا C</p>
---	--	---

؟ينات راسفتسا يا
Real Soft House ـ ب كلالصتال اركش

داعيملا ريغت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أ كيب الها

شم هيف انا لىللا داعيملا تحمس ول ---- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
نيال نوالل عرفلا نم / عرفلا / هريغا زيا و ينبسانم

؟ هيب نيلجسم لىللا نوفيلتلا مقر يف كنذاتسا

تسيسلال عجارن

<p>شأدم هسل بورجل ول غيلبتل متي مل لوا ليمعلا (ءدلباب هلمعن (رضحيه ةرم C يناعم ريغت Student then student option</p>	<p>رضحيب ليمعلا ول هتقباطم نم دكأتن ريغتلا طورشل هغلبن قباطم ريغ ول هقباطم ل هراظت ناب C طورشلا</p>	<p>طورشلل قباطم ول ةميqb هغلبن لئاسوو ريغتلا C يروف - عرف : عفدلا ديعاوملا نع لأس ول اهيب هغلبا ةحاتملا نا هغيلبت عم نوكيب اهيلع ديكأتلا C عفدلا تلو</p>
---	---	--

؟ ينات راسفتسا يا N
Real Soft House - ب كللاصتال اركش N

داعيم نع راذتعالا ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيب الها

ةدراهنلا ةرضاحم نع رذتعا زياع تحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لضافت
؟ هيب نيلجسم يلل نوفيلتل مقرر يف كنذاتسا

<p>مسالا) بلالال تانايب عجارن (نوفيلتل مقرر - يثالث داعيم نم دكأتن و متسي سل عجارن تارم ددع يطيختي مل هنا و بلالال ول اهيب حومسملا راذتعالا نم هعاس عبر ي صقا دحب ملكتيب C راذتعا هل عن ةرضاحملا Group then attendance Report</p>	<p>داعيم سفن يف ملكتيب ول تارم ددع ذفنتسا وأ ةرضاحملا شي فم هنا هغلبن راذتعالا C راذتعالا نم يناما بايغ ةلاح يف ةطوحملا زوجي ال ةريخالا ةرضاحملا راذتعالا</p>
--	---

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كللاصتال اركش

لوصفملا ليمعلا ةملاك

(مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرش تا نكمم
/ أ كيب الها

ش تي جام و ةرتف نم زجاج تنك انا تحم سول ----- يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ش تجم ةرتف يلاقب و رضح تنك انا /
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

ول متسي سالا عجارن عجري باباح و لوصفم لمعي عرفلل ههجون قيرط نع وادي قةداغ C يروف ديعاوملا نع لأس ول هغلبن ةحاتملا يلع حاتملا ب مدع عم متسي سالا هي هتفاضلة ي ناكم C عفدل دعب الها	أطخلاب لوصفم ول Back لل تيكت تاعبن ليمعلا غلبنو C office ي ف لدعت ته ةلاحلا نا C ةعاس ٢ لال خ	ي ف وه و لوصفم ول ي ف رضح و بورج هنا هغلبن يوتسملا ديق ةداغ لمعي مزال لمكي فرعي ناشلغ C روضح
---	---	---

؟ ي نات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كلصتال اركش

ناحاتمالا ةجيتن ةفرعم

N (مسالا) كترضح عم ريخالءاسم / حابص
كترضح مساب فرش تا نكمم
N / أ كيب الها

فرعن نيزياع و اذك ناحاتمالا انناحاتمالا - يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ةجيتنلا
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

متسي سالا يلع جئاتنلا عجارن Exam then exam Listing	(اهروهظ داعيم هغلبن شت رهظم ول ي ف ول) ناحاتمالا نم هعاس ٤٨ لال خ عرفلل Ticket تاعبن ريخأت C ةعاس ٢٤ عبا نعباتو
---	--

٤ءاعإ هل نا هلإح يف طقس ول
 ٤ءاعإ وأ اهفب هغلبن ناحتما
 هتفلكت عم اهفب هغلبن ليففل
 قرط عم هقباس تاقتسم يأ و
 عفءلا **C**

٤رضاحملا ءاعفم هفلع ءكأن حجن ول
 يأ فلع ءفكأتل عم ءفءل
 ٤فللم تاقتسم **C**

N ؟ ففناا راسفتسا فا
 Real Soft House ـ ب كلالصاا ارکش

٤ءاهشلل بلط

(مسال) كترضح عم رففل ءاسم / ءابص **N**
 كترضح مساب فرشتا نكمم
 / أ كب الءا **N**

افاوئسملاب ٤ءاهش ءا زفاا انا اءسم ول ـ فاا كءعاسا رءقا لصفا
 اهترضحلل
 ؟ هفب نفلءسم فلفل نوففلل مقرر ف كنءااا

عءارن مئسفلل students then student report نم ءكأا و هلوصء ءفناكمإ (٤ءاهشلل فلع طورش هءءارم فلع لوصءل (٤ءاهش	قباطم ول لوصءل طورشل ٤ءاهشلل فلع هغلبن و اهئمفقب واءرفلل هءءون فروف C	قباطم رففل ول ببسب تاقتسملا هءءون طقف و فروف واءرفلل عفءب هغلبن تاقتسملا ٤ءاهشلل ءءل C	قباطم رففل ول راظاااب هغلبن هتقباطم طورشل C
---	--	--	---

N ؟ ففناا راسفتسا فا
 Real Soft House ـ ب كلالصاا ارکش

٤ءاهشلل ءوءو نع لاؤسلل

N (مسال) كترضح عم رففل ءاسم / ءابص
 كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

تايوتسم لابل ةداهش دغا زيا ع انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
اهترضح للل
؟ هي ب نيلجسم للل نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

عجارن ومتسي سل زج خيرات عجارن ةداهشلا students then student report	دوجو ةلاح ي ف ي ف ةداهشلا ههجون عرفلا عرفلل اهمالتسال certificate then certificate listing C	ريغ ةداهشلا ول رمي ملو هعوبطم لمعلا مايأ غلبن هبولطملا ليعمل انتعباتمب دعب لاصتالاب ديعاوم ءاهتنا لمعلا C	ريخأت هي ف ول ةعابط ي ف لمعن ةداهشلا عرفلل ticket غلبن و صتخملا ليعمل دعب ةعباتم لابل ةعاس ٢٤ C
---	---	---	--

N ؟ ينات راسفتسا يا

Real Soft House - ب كللاصتال اركش

دادرستالال ةملالكم

N (مسالال) كترضح عم ريخال ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

درتسا جاتحم و نيملتال تعفد انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
يسولف

؟ هي ب نيلجسم للل نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

ومتسي سلل عجارن

C هنكمم لئال ب ضرع و دادرستالال مدعب لي عملال عانقا ةلواحم

هي تالالاحال عبتن رصم لي عملال ول

<p>نم ةعاس ٤٨ لال خ ول</p> <p>دادرتسا هلمعن زجحل</p> <p>refund then refund request</p> <p>غل بملال هميقب هغل بن</p> <p>هدرب سيه ي للال</p> <p>داي عمب لي مغلل غالبا</p> <p>دادرتسال</p> <p>refund then refund listing</p>	<p>هحنملا يهنا ول</p> <p>يف تاقحتسملا عجارن</p> <p>تاقحتسم دوجو هلاح</p> <p>لال اهعدي مزال</p> <p>دخاو نوكي مزال</p> <p>يلع رمو ةداهشلا</p> <p>رهشا اهروص</p> <p>ةقباطم هلاح يف</p> <p>لمع طورشل</p> <p>يلع دادرتسال</p> <p>غالبا و متسي سال</p> <p>داعيم و هميقب لي مغلل</p> <p>دادرتسال</p>	<p>لي مغلل او دادرتسا ول</p> <p>أ يروف قيرط نع عفاد</p> <p>ناكو شاك نوفادوف</p> <p>شفرعيام هنا ببسب</p> <p>مل والي صافتلا</p> <p>تعبن هل لسرت</p> <p>مت ي للال عرفل Ticket</p> <p>هيف عفدل</p> <p>انعباتيو (نيال نوال)</p> <p>٢٤ دعب لاصتالاب</p> <p>ةعاس</p>
---	---	---

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كل لاصتال اركش

دلاو شاك نوفادوف وا يروف قيرط نع عفاد لي مغلل

(م سال) كترضح عم ريخالءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

أ كيب الها

واناحتما - بتك - هحنملا تعفدانا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةرهاظ ريغ عفد ةيلمع يا

<p>انل تعبي هنا بلطن رهاظ ريغ</p> <p>با ستاولا قيرط نع لاصيالا</p> <p>CMD لل تيكت تعبن هدعبو</p>	<p>متسي سال يلع عفدل نم دكأتن</p> <p>Student Then Student Report</p> <p>هبلط لي مغلل عم عباتن رهاظ ول</p>
<p>٢٤ دعب انعباتي لي مغلل غل بنو</p> <p>ةعاس</p>	<p>رهاظ عفدل نا دكأنو</p>

رخا راسفتسا يا يف

LMS Tickets

Ticket for Branches

- 1- General Complaint (Bad attitude - Instructor) - يوكش
ليمعلل هءاسا وا فظوم نم هءاسا
- 2- Material - بتكل اي ف ريخأت
- 3- Refund - غلابم هءاعا
- 4- Certificate - هءاشل راءصا اي ف ريخأت

Ticket for Back office

- 1- change course status
- 2- Payment editing - اهيلع كرتشملا هحنملا باب صاخ ليدعت
ليمعلل
- 3- re-entry - ديقة هءاعا

Ticket for CMD

- 1- Payment is not appears on system - يلع رهاظ ريغ عفد
مءسيءسلا
بءاج نم الوبا سءاولا يلع لاصيالا هروص لاسرا بجي)
ولاصيالا هروص هب قفرم ءيكيءالا لمع مءي و ليمعلل
(ءيكيءالا نم هءاس ٢٤ لالء درلا نوئي)
- 2- Complaint From Branches
- 3- هءيءي طخب بوءكم بلاطال مسا هءاشل يلع لوصحلل
لصاح ناءءما رءا ي بلاطال هءروء هيزيلءنالا هءلللاب

هيلي

Ticket for Sales

3- Follow Up زليسللا نم دح هم لك م ناك و لصتا لي مع ول

Real Blue

Real Blue Membership

?? ????? ?? ????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ??? ???
?????? ?????? ? ??????
???????? ?? ????? ????????? ?? ????????? ?????????? ? ?????? ?????
????????? ?????????? ????? ?????? ??????????? ??????. (??????? : ??????
??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???).

????????? ????????????

(Bronze Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ? ??????
????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????? ??????.

- ????? ????????? ??????? ????????? ?? ???????.
- ????? ????????? ??? ? ?????? ?????????? ??????????.
- ??? ????????? ?????????? ????????? ??? ?? ????? ????????? .

????????? ??????? (Silver Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ??????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ????????? ?????????? ????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ????????? (Gold Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	?? ???

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ??????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

- ??? ?????? ?????? ?????? ?????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ????????? ??????????
- ??? ????????? ?????? ????????? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ?? ?????? ????????????? ???????????.
- ??? ????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ??????????

(Platinum Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	??????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 - ????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
 - ????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??
 - ????????? ??? ?????????? ??????????
- ????? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ??????????????
 - ????? ?????????? ?????? ???????.

ءاكذلا و تايجمربلا عرف) لافطألل يعانطصإلا فيوس ينب و موي فلا (طقف

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	بساح يديهمت		
جمانربلا يوتحم	مماع لكشب يلآا بساحلا عم لماعتلا		
فادهألا	اهعم لماعتلاو لاخداو لاخاإلا تادحو ىلع فرعتلا		
ةيميلعتلا	بتكملا حطس ذفاون لماعتلا		
تابلطتملا	جماربلا لىرسلا لوصولو ةراهب start ةمئاق مادختسا		
ةقباسلا	اهنم لك صئاصخو تادلجملاو تافللملا عم لماعتلا		
ةئفلا	دجويال		
ةفدهتسملا	لافطألا	رمعلا	امف تاونس 6 قوف
ةدملا	رهش	تارضاحملا ددع عوبسالاي	2
ةرضاحملا ةدم	ةعاس	ةداملا (يوتحملا ةيميلعلا)	باتك 1
موسرلا			
ليجستلا موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يلبقل	اناجم	ةداهشلا موسر	اناجم

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	ةيبتكملا جماربلا
---------------	------------------

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانرب اليمسم	ةجربرل ائدابم		
جمانرب اليوتحم	هتازيمم وشتاركس جمانرب موهفم باعيتسا		
فادهال	اهصئاخو تانئاكلا ميهافب ماملالا		
ةيميلعتل	شتاركس ةئيبلخاد تاقيبطت ءاشنا		
تابلطمتل	visual studio ةئيبلعل فرعتل		
ةقوباسل	ةيباتكلا ةجربرل تايساسا يعل فرعتل		
ةئفل	C# ةغلبل قيبطت ءاشنا		
ةفدهتسم	بساا يديهمت		
ةدم	ل افطال	رمعلا	ةنس 12:10
ةرضاحملا ةدم	رهش	تارضاحملا ددع	2
ةرضاحملا ةدم	فصنو ةعاس	عويسال ي	باتك 1
موسرلا			
ليجستل موسر	465	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر	اناجم	ةداهشل موسر	اناجم
يلبلقل			