

Real Soft House

- Knowledge Base
- Call Scenario - Out
- Call Scenario - In / Tickets
- Real Blue
- (طوق فيوس ينب و موي في ل عرف) لافطألل يغانطصإلاءكذلا و تايجمرربلا

Knowledge Base

English Scholarship

ایلا حه فقوم حنملا هیلع زلسنب یلل طقف تایوضعلما طقف هفرعملل تامولعملما

Package Number 1	Package Number 2	Package Number 3
????? ???????? = ??? ????? = ? ??? ??? ???????? = ? یوتسمل A1 - A2	????? ???????? = ??? ????? = ? ??? ??? ???????? = ?? ??????? A1 : B2	????? ???????? = ?????? ????? = ? ??? ??? ???????? = ?? ??? ??????? = A1 : C2

????? ???????? ????????

??????	????? ??? ??? ??????? (????????)
** ?????? ???????? ?????? ????????? = ??? ??? ? ?????? ** ?????? ?? ? ???????? ??? ????????? = ?? ????? ** ??? ???????? = ???	- ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? = ?? ??? ??? - ?????? ???????? = ?? ??? - ?????? ???????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? ??? ?????? = ?? ???

????? ???????? ?????? ????????

<p><u>????? ?????????</u></p>	<p>- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? (?????????? ?????????????) ?? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? (4 ?????? ?????????????).</p> <p>- ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ?? ?????????????? (?????? ?????????? ??????????).</p> <p>- ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ?????????? ?????????????? (?? ? ?????????? ?????? ? ??????????) ?? ?????????? ?????????????? (?? ? ?????????? ?????? ? ??????????) ?????? ?????????? ?????? ??????????.</p>
<p><u>?????? ?????????????</u></p>	<p>- ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ?? ??????????.</p>
<p><u>?????? ?????????????</u></p>	<p>- ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.</p>
<p><u>?????? ?????????????</u></p>	<p>- ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.</p>
<p><u>?????? ????????</u></p>	<p>- ?????? ?????? ?????????? ?? ??????</p> <p>- ?????????? ? ?????? ?????????????? ?? ? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ? ? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????.</p> <p>- ?? ?????? ?????????? ?????? ??????????????</p> <p>- ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????? ? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.</p>

???? ?????????

□ ???? ? ???? ? ???? ? ????
 ?????? ???? ???? ? ? ? ?
 ???? — ? ? ? ? ? ?
 ???? ???? ? ? ?
 ?????? ? ? ? ? ? ?
 ?????????

□- ?????? ?????? :

- ????????? ???? ???? ? ????
 ?? ????? ???? ????????? ?????????
 ?????????

- ۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛ ۛۛۛۛ ۛۛۛ ۛۛ
ۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛ ۛ ۛۛۛ ۛۛۛ
ۛۛ ۛۛۛۛ ۛۛ ۛۛۛۛۛۛ ۛۛ ۛۛۛۛ ۛۛۛۛ
ۛۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛۛۛ.

[illegible]

- *???? ???? ? ???? ???? ???? ?*
???? ???? ? ???? ???? ? ? ?
????

- ????????? ???? ?????? ??????
? ????????? ???.

???? ???? ???? – ????

- ??? ???? ?????? ??????? .

?? ???? ???? ? ???? ?
 ???? ? ? ? ? ? ?
 ????? ????.

???? ???? ???? ? ? ???? ?

??? ??? ? ???? ???? (???
 ??? ? ???? ???? ? ????
 ???????).

$$- \frac{???\text{???} ?? \text{?????} ?? \text{?????}}{\text{??????}}$$

- ??? ???? ???? ????????

?? ???? ???? ?? ????
? ???? ? ???? ?

???

??? ?? ????? ????? ???? ????? ?????
 ?????? ???? ????? ????????? ? ????
 ?????? ? ???? ????? ????????? ?????? ?
 ?????

????? ???? ?

- ?????? ???? ?????? ?????? ??????
????? ?????? .
- ??? ?????? ?????? ??? ??????????
????? ??? ??? ?????? ?????? ?? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?? ???
????????? ? ??? ?????? ??????
????????? ?????? ?????.
- ?? ????? ??? ??? ?? ?? ?????? ???
????????? ?????????? ?? ??? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?????? ?
??? ?????? ?????? ?????? ??? ???
?? ?????????? ??????.

English For Kids

From 6 Years to 14 years

طاقف ةزىجل عرف ى ف حاتم

لاف طأالا س روك

ل ح ارم 3

1-pre-intro

2-intro

3-General

ةءارقلا ةغللا تاراهم 4 ىلع ل ف طالا مئلعت اهلالخ نم مئيب و
ثدحتلاو عامتسال و ةباتكلاو
ةباتكلاو ةءارقلا ىلع دمئعب ىللا ىسردملا مئلعتلا ماظن سكعب
طاقف

تاهويديفلاو تائىتوصللا لالخ نم تاراهملا ىلع هبئردت مئيبو

عرف لا لخاد بل اطلال يوتسم ديدحت لمع متيب
هل ةبسانم لال حرم لال ديدحت ل
ةباتك و ةارق ةيفيك ف ةلكشم هذنعو ماقرال او فورح لال جاتحم ناك اذا
هملكل
الpre لال حرم نم أدبي
ةعاس ةرضاحم لال عوبسالا ف نيترم عيباسأ 3 نوكتب
بالط 5 لال بلالط نم أدبن نكمم و
Private one hour
750 نم الدب . 600

=====

، هكاوف، ناول، روهش، ماي، ءامسالال يز ةيساسألال تاملكل لال فرعيب ول
تايلحتل، فئاظو، تافص
ةسفن مدقي فرعيب الو مهب لمج لمعي فرعيب شم سب
يديه مت جاتحم وه هك
600 ب فصنو رهش
نيتمعاس ةرضاحم لال عوبسالا ف نيترم

=====

ف ةلكشم هذنع سب ةطي سب لمج لمعي و ةسفن مدقي فرعيب ول
Adv Kids أدبي نكمم هنمزالاً صوصخو دعاوقل
General تايلوتسم 3 سرديب انه و
ج 600
فصنو رهش
عوبسألال ف نيترم
نيتمعاس ةرضاحم لال

=====

Private Course

عيباسأ 3 ةءمل
عوبسألأ يف نيترم
ةعاس ةرضاحملا
750 نمألءب ءحاوالم بلاطلل 600 سروكلل رعس
تارضاحم ٦

icdl

ةينج ٤0٠	ءيء بلاط
ةينج ٣0٠	يلاح بلاط
ةينج ١٧٠	لاي رتام

(فيس ينب-موي-لصي ف) يف ءاتم

يواسنرفلا وينااملال سروك

-لصي ف عرف يف ريغ ءاتم شم .
- نوكل ب سروكلل Private .
و هيا سرءي ءاتم و هاوئسم فرعي بلاطلل عم ملكئي ب رضاحملا.
-ني عم تاعاس ءء هلءءيب
-تاعاس ٥ نوكل ب تاعاس زء ءء لقأ و ةينج ١٢٥ ةعاسل رعس.

نيرضاحملا بيرء سروك

TEFL

1. approaches to language teaching
2. How to teach different skills (listening, speaking, reading, and writing) individually and how to integrate them in a language classroom.
3. How to teach grammar and vocabulary
4. How to assess students.
5. Lesson planning
6. Technology in the classroom
7. How to teach literature
8. Approaches to school-based bilingual education
9. How to teach ESP (English for Specific Purposes). For example, business English, medical English, so on.
10. How to increase motivation
11. Teaching Young Learners
12. Teaching Adults

-عاس ٤٠ ةتدم نوكتب ىلمعلا ءزجل ةفاضالاب (TBS).
 - نوكتب ببردتملل ىوتسم لقأ B1.
 -ىوتسملا ديدحتل رابتخا هي ف نوكتب.

ةينج ٣٠٠٠	سروكل رعس
عاس ١٢٠	سروكل ةدم

تارضاحملا ددع	ةرضاحم ٨٠
ةيلمعل تارضاحملا	يللا وه برددتملا ةرضاحم ٤٠ اهلغتشي
عورف يف حاتم سروكل	- يداعملا - رصن ةنديم ةيسابعل

عورفلا نيوانع

بجر دالوأ امام- شيفارحلل يهقم يلعلأ - لصيف يربوك لوا :لصيف عرف
١ رودلا -

امام 4 رودلا 32 هقش - ةيكيرمألا جاربأ 5 - يرصلحل ناديم : ربوتك عرف
يجبابكل رتنع

تفوس ليراليف ٤٦ ةرامع - أ ٥ عراش - يلوألا ةباوبلا - مارهالا قيادح
سواه

راد امام 4 رود روبعل تارامع ب 17 ملالصالص : رصن ةنديم عرف
سكيديف ةكرش يلعلأ تاعردملا

كيرتكيلال" ةكرش راجب - ةيرحلل ناديم - 105 ش 5 :يداعملا عرف

يبرعلال كنبلال يلعلأ - ١ يرادلا يندملا لجسلل جرب : ةيسابعل عرف
5 رودلا - يقيرفال

ةيزيلال رصق امام - لوالا رودلا - أ ٩٠ ةرامع - اربش نارود : اربش عرف

زدلانودكام ش ربحلالع ارتابويك ةبيط ش 197 هي رددنكسال عرف
ديعسروب نم عرفتم

- ةناهز جرب نيوانديص امام - ميكلحل هط ةيصان - شيجلال ش :اطنط عرف
٣ رودلا

2 رودلا - يرادالال لخدملا - ةينطولا لوم - ةيروهمجلال عراش : طويسأ عرف

لأشرام قدنف ةعلط ٨ ةرامع يعفاشلأ مامالأ عراش: هروصنملا عرف
(ةيلفسلا ةياشملا) ةريزجلا
(ةيروهمجلا) يلاس ةيلديص ةلزن

راوجب فراغ مالمسلأ دبغ نم عرفتم يدشر متاح عراش: فيوس ينب عرف
لامج جي را هيلديص قوف نامز تاريخ

لوا - ةلسملا عراش : موي فلأ عرف
رودلا - داورلا جرب - حالصا لا عراش
يناثلا

٩ نم ايموي لمعلا ديعاوم

ءاسم ١١ ل احابص

Call Scenario - Out

OUT CALLS

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Quality call)
N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص

N ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
يزيلجنإل سروك زج كاعم عباتا ناشل ع كملكب

ةسايسب هغلبا دادرئسالا ليصفئلاب	ئاعوفدملاب هغلبا هيراابجالا	ةسايسب هغلبا ديعاوملا
---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

كب ليמעلا ملعب تنموك عباتك

؟ ينات هئاتحم راسفئسا ي
كتقول اركئش

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Add to group)

N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
داعيم هي ف ولو هئاتملا ديعاوملاب كغلبا ناشل ع كملكب
هي ف لخدن بسانم

<p> غلي لبتلا ديعاوملاب عم هحوتفملا ليمعال هفاضا يلل داعيمل ايف هراتخي تنموك هباتك متسي سل ايلع عفدب هغلي لبتو تاقحتسملا C تديجونا ةيلاملا لأس ليمعلا ول أدبيه داعيمل هغلبنب يتما ةملاكم يلع ءدبلاب غلي لبتلا ب- ةرضاحملا لبق C ةعاس ٨ </p>	<p> ضفر ليمعلا ول تناك و ديعاوملا ةقباطم ديعاوملا ديعاوملا ةسايسل هغلي لبت متيب ةرتف ديدجتب نيحل راطتناالا ةديج ديعاومحتف تنموك هباتك و يلع كلذب C متسي سلا </p>	<p> ضفر ليمعلا ول حوتفم ناشلعل سب دحاو داعيم هيلع دكأتب ديعاوملا ةسايس يلع ديكأتلا عم يقابحتف يف ديعاوملا ةرتف سفن C هراظتلا تنموك هباتك C متسي سلا يلع </p>
--	--	---

؟ ينات هجاتم راسفتسا ي N
كتقول اركش N

درلا مدع هلاحي ف هلاسرا (Starting Group)
Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص N
ي/كيبالها ؟ ايعام --- /أ

<p> - غلي لبتلا (بورجال داعيمب و مويلا ركذ C) خريلا </p>	<p> - غلي لبتلا تاقحتسم ي أب C ةيلام </p>	<p> - غلي لبتلا ةسايسب ةقيقد ٢٠ ريخاتلا ةيادب نم C ةرضاحملا </p>
---	---	--

؟ ي ن ا ت ه ج ا ت ح م ر ا س ف ت س ا ي أ

ك ت ق و ل ا ر ك ش

د ر ل ا م د ع ه ل ا ح ي ف ه ل ا س ر (Apologizing Call)

Real Soft House ن م (م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص

ي / ك ي ب ا ل ه ا ؟ ا ي ا ع م --- / أ

ي ل ع د ي ك أ ت ل ا ف ا ن ئ ت س ا د ا ع ي م م و ي ل ا س ر و ك ل ا خ ي ر ا ت ل ا ب	ي ل ع د ي ك أ ت ل ا ف ا ن ئ ت س ا د ا ع ي م م و ي ل ا س ر و ك ل ا خ ي ر ا ت ل ا ب	ت ن م و ك ة ب ا ت ك
--	--	---------------------

؟ ي ن ا ت ه ج ا ت ح م ر ا س ف ت س ا ي أ

ك ت ق و ل ا ر ك ش

د ر ل ا م د ع ه ل ا ح ي ف ه ل ا س ر (Merging Call)

Real Soft House ن م (م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص

ي / ك ي ب ا ل ه ا ؟ ا ي ا ع م --- / أ

ف ق و ب غ ي ل ب ت ل ا ر ك ذ ع م ب و ر ج ل ا ب ب	د ي ع ا و م ل ا ض ر ع ة ح ا ت م ل ا Group then Listing ة ف ا ض ا ع م ي ف ب ل ا ط ل ا ي ل ل ا د ا ع ي م ل ا ة ب ا ت ك و ة ر ا ت خ ي ت ن م و ك statistics then f llow Cup	م د ع ه ل ا ح ي ف م ت ي ة ق ف ا و م ل ا ر ه ش ل ي ج ا ت ل م ع د ح ب ي ن ا ج م ص ق أ
---	---	---

؟ ي ن ا ت ه ج ا ت ح م ر ا س ف ت س ا ي أ

ك ت ق و ل ا ر ك ش

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Filtering Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

غلابم ي أحيضوت و لي مغللا يلع ةلام ف قوب هغي لبت مدع و سركلا روضحلا هتعاطتسا اه عفد مدع ةلاح ي C ت موك ةباتك	غلي لبتلا باي غلا ةسايس ب راركت دوجو ةلاح ي حرط عم باي غلل و لي مغلل لئادب غلي لبتلا راذتعالا ةسايس ب ةداعإ ةسايس ركذ عم C دي قل	ةملا كملا ببس كترضح عم عباتب يف ةساردلا سركلا Feed back دخ N
---	---	--

N ؟ ينات هجاتحم راسفتسا ي

N كترقول اركش

(Terminating Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

ببس ةفرعم باي غلا	يف أطخ ول م تي متسي سلا تي كيت لاسرا سفوا كابلل ةلاح لي دعتل C بل اطا	يل عف باي غ ول غلي لبتلا م تي ةداعإ ةسايس ب هت مي ق عم دي قل C غل دلل قرطو حيضوت عم ةحاتملا دي عاوملا لاؤس ةلاح ي طقف لي مغللا	يف ةبغر مدع ول لامكتسا سركلا مدع ب غلي لبتلا دادرتسا هفرعم عم غلبملا تي كيت لاسرا سفوا كابلل ةلاحلا قلغل يلع C ي تسي سلا
----------------------	---	---	---

Call Scenario - In / Tickets

ديجىال لىمىعلا ةملاكم

N كترضح عم (مسالا) Real Soft House ريخلا ءاسم - حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيب الها
** يازا كدعاسا ردقا لصفتا
يزيلجنإلا سروك ناشلعل ملكتب / ةحنملا لىصافت فرعاع

نعماع تامولعم سروكلا	ةلصفم تامولعم سروكلا نع	زحلا ةقيرط
-------------------------	----------------------------	------------

اهي ف زج حنب ة حنملا
ع فدن اننا قيرط نع
(ةيرادلل موسرلا
ددع بسح ىلع رعسلا
ضورعلاو تايوتسملا
C) (Dash Board عجار
وأ يروف قيرط نع
هدرتسنب و عورفلا
ءاهتنا دعب ينات
١٥% هنم موصخم ة حنملا
ةيرادإ في راصم
اهب سحنا (لضفي)
(ل يملل
غلابم في لاسول
اهع فدن هينات
سولفب هغلبنب
ضرع عم بتكلا
سولف + بتكلا
تاناحتمالا

١٨ نع ةرابع سروكلا
ل اومسقتي يوتسم
٦ ةل حرم لك لحارم ٣
يوتسملا ، تايوتسم
ةدمل تا عاس ٨ هتدم
C) ني عوبسا

(A1 : ىلوالا ةل حرملا
A2)

اهي ف سردنب ي دو
ةغلل تاي ساسا
دعاوقلا يز ماع لكشب
م يلسلا قطنلاو
تاملكلاو فورحلل
تاي ساسا ملعتنبو
ام دعبو ةثداحملا
ردقنب اهصلخنب
انسفن نع ملكتن
يننا يز سيوك لكشب
ضعبو يسفن فرعا
ةطيسبلا تا عوضوملا

(B1 : ةيناثلا ةل حرملا
B2)

ىلع رتكأ زكرن أدبنب
هدةغلل انما دختسا
دوزن اننا قيرط نع
ةسرامملاو ةثداحملا
عم ةرضاحملا لخاد
يقاب ىلع زيكرتلا
يز ةغلل تاراهم
ةباتكلاو ةءارقالا
يد ةل حرملا صلخنبو
لمعن فرعنبا انحاو
ادج ديج لكشب ةثداحم
مظعم مهفن ردقن انناو
هع مسنبن يلالا
يننا يز يزىل جئالاب

ليهأتل ة حنم ي د
لمعلا قوسل بابشلل
تفوس لير نم ةمدقم
كنا اهفده و سواه
في يزىل جئالان قنت
كناو ةنكمم ةدملقا
ةغلل ان قنت
ةعبراللا اهتاراهمب
ةباتكلاو ةءارقالا
(عامتساللاو ثدحتلاو
صلخت ام دعب كناو
ةغلل ان قنت سروكلا
طبطلاب اهلهأ يز

ىلع دمتعي بسروكلا
ةثداحملا و لمعلا شرو
ماع لكشب ةسرامملاو
ملعتن ردقن ناشلعل
ي لمع لكشب ةغلل
لهسو

؟ زجحت بباح كترضح

ا	ال
هل اسر + عرفال هاعم راتخن دوكب ةلاسر + عرفال ناوعب Voucher+ ل اب ةلاسر + يروف ةباتك عم متسيسيلا يلع Done C Statistics then don قيلعت	تقوي أ ي ف زجحت جاتحم ول مامت ديع اوم) انمقرر يلع انملكت نكمم Face يلع انتح فصىل عوا (لمعلا book / Real Soft House C

N ينات راسفتسا ي
Real Soft Hous ب ك لاصتال اركش

(تيولا يلع ليمع ةملاكم) يلاحلا ليمعلا

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الها

سروكلا أدب نه / شتأدبم هسل و تزجح ان ----- يازا كدعاسا ردقا لصفنا

تيولا يلع ءالمعب ةقلعتم هلئسا ي أ وا يتما

C ؟ هيب نيلجسم ي ل نوفي لتال مقرر ي ف كن ذاتسا

و متسيسيلا عجارن زجاج ليمعلا فوشن ىتما (Students then student report)	ديع اوم هيف ول يف هيفي صن ةحوتفم داعيم statistics then system action - follow up and then add to group C تنموك ةباتك عم Statistics then follow up	ديع اوم شيفم ول شيفم وا / ةحوتفم ةرتفب هغلبن لئادب مته و راطتنا امل هاعم لصاوتلا ةديج ديع اوم حتفتي تنموك ةباتك C ةباتم لاب Statistics then follow up
---	---	--

ةسايسب هغلبن لئادب دوجو عم ضفر ول -
وضفرل هلاحي ف
وك ةباتك عم -

؟ينات راسفتسا ي
Real Soft House - ب كل اصتال اركش

يوتسم لادحت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلاءسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيبالها

زياع و يوتسم ديدحت لماع انا تاحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةجيتنل فرعا
C ؟ هيب نيلجسم يللل نوفيلتال مقري ف كنذاتسا

ا زجاج لي مغلل فوشن و متسيسي ل عجارن
يتم (Students then student rep

ةدوجوم ةجردل ول ديعاومل اعباتن يلع اهضرعن و ةحاتمل لي مغل Group then listing C	ةدوجوم ريغ ةجردل ول ناحاتمالا يلع رمي ملو لي مغل غلبن ةعاس ٤٨ ٤٨ دعب عباتي هنا C نحاتمالا اب ةعاس	يلع ةعاس ٤٨ رم ول Ticket تعبن نحاتمالا لي مغل غلبن و عرفلل C ةعاس ٢٤ دعب ةعباتملاب
---	---	---

<p>قفاو لي م ع ل ا ول ه ي ف ه ف ي ض ن د ا ع ي م ب Statistics then follow up then add to group</p> <p>و ت ن م و ك ه ب ا ت ك ع م و خ ي ر ا ت ب ه غ ي ل ب ت ن و ك ي ه و ء د ب ل ا د ا ع ي م ة ي ر ي ك ذ ت ة م ل ا ك م ي ف ٤٨ - ب د ا ع ي م ل ا ل ب ق ي ا ب ه ر ي ك ذ ت و ه ع ا س ة ي ل ا م ت ا ق ح ت س م C</p>	<p>د ي ع ا و م ش ي ف م و ل ل ي م ع ل ا غ ل ب ن ة ح ا ت م ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ب C ت ن م و ك ة ب ا ت ك ع م</p>	<p>و ة ح ا ت م د ي ع ا و م ه ي ف و ل ه غ ل ب ن ا ه ض ف ر ل ي م ع ل ا و د ي ع ا و م ل ا ة س ا ي س ب د ع ب ر ا ط ت ن ا ل ا ة س ا ي س ة ب ا ت ك ع م ض ف ر ل ا C ت ن م و ك</p>
---	--	--

؟ ي ن ا ت ر ا س ف ت س ا ي ا
Real Soft House - ب ك ل ا ص ت ا ل ا ر ك ش

ل ي ج ا ت ل ا ة م ل ا ك م

N (م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص
ك ت ر ض ح م س ا ب ف ر ش ت ا ن ك م م
N / أ ك ي ب ا ل ه ا
أ د ب ا ف ر ع ه ش م / ل ج آ ز ي ا ع ا ن ا ت ح م س و ل ----- ي ا ز ا ك د ع ا س ا ر د ق ا ل ض ف ت ا
ي ت ق و ل د
؟ ه ي ب ن ي ل ج س م ي ل ل ا ن و ف ي ل ت ل ا م ق ر ي ف ك ن ذ ا ت س ا

ت س ي س ل ا ع ج ا ر ن

<p>تبولل يلع هسل ول يناجم ليجأت هلمعن ةسايسب هغي لبت عم يصقالا دحلا ليجأتلا رخأتا ولو ليجأتلا ردقي يازا وةدملا نع عجري C</p> <p>Student then student option C</p>	<p>هغلبن رضحيب ول ليجاتلا طورشب ةياهن يف نوكي مزال يوتسم هيف يوتسم ول ةجيتنلا مزال ناحتما لوالا علطت C</p>	<p>رفاوتم و رضحيب ول هغلبن طورشلا هيف عم ليجأتلا رعسب تاقحتسملا هعجارم هيلاملا C دوجو هلاح يف هنا هغلبن تاقحتسم لوالا اهعفدي مزال ةداعإ نمضتم اعبط هلاح يف ديقل جايحالا C داسلا قرطب هغلبنو يروف - عرفلا C</p>
--	--	--

؟ينات راسفتسا يا
Real Soft House ـب كلالصتال اركش

داعيملا ريغت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أ كيب الها

شم هيف انا يللا داعيملا تحمس ول ---- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
نيال نوالل عرفلا نم / عرفلا / هريغا زياع و ينبسانم

؟ هيب نيلجسم يللا نوفيلتلا مقر يف كنذاتسا

تسيسل عجارن

<p>شأدم هسل بورجلال ول غيلبتلالم تي مل لواليمعلا)ءدلاب هلمعن (رضحيه ةرم C ينالم ريغت Student then student option</p>	<p>رضحيب ليمعلا ول هتقباطم نم دكأتن ريغتلا طورشل هغلبن قباطم ريغ ول هقباطم ل هراظت ناب C طورشلا</p>	<p>طورشلال قباطم ول ةميqb هغلبن لئاسوو ريغتلا C يروف - عرف : عفدلا ديعاوملا نع لأس ول اهيب هغلبا ةحاتملا نا هغيلبت عم نوكيب اهيلع ديكأتلا C عفدلا تلو</p>
---	--	---

؟ ينات راسفتسا يا N
Real Soft House - ب كللاصتال اركش N

داعيم نع راذتعالا ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيبالها

ةدراهنلا ةرضاحم نع رذتعا زياع تحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لضافت
؟ هيب نيلجسم يلل نوفيلتل مقرر يف كنذاتسا

<p>مسالا) بلالال تانايب عجارن (نوفيلتل مقرر - يثالث داعيم نم دكأتن و متسيسل عجارن تارم ددع يطيختي مل هنا و بلالال ول اهيب حومسملا راذتعالا نم هعاس عبر يصقا دحب ملكتيب C راذتعا هلمعن ةرضاحملا Group then attendance Report</p>	<p>داعيم سفن يف ملكتيب ول تارم ددع ذفنتسا وأ ةرضاحملا شيغم هنا هغلبن راذتعالا C راذتعالا نم ينالما بايغ ةلاحي فطوحملا زوجي ال ةريخالا ةرضاحملا راذتعالا</p>
---	---

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كللاصتال اركش

لوصفملا ليمعلا ةملاك

(مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرش تا نكمم
/أ كيب الها

ش تي جام و ةرتف نم زجاج تنك انا تحم سول ---- يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ش تجم ةرتف يلاقب و رضح تنك انا /
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

ول متسي سالا عجارن عجري باباح و لوصفم لمعي عرفلل ههجون قيرط نع وادي قةداغ C يروف ديعاوملا نع لأس ول هغلبن ةحاتملا يلع حاتملا ب مدع عم متسي سالا هي هتفاضلة ي ناكم C عفدل دعب الا	أطخلاب لوصفم ول Back لل تيكت تاعبن ليمعلا غلبنو C office ي ف لدعت ته ةلاحلا نا C ةعاس ٢ لال خ	ي ف وه و لوصفم ول ي ف رضح و بورج هنا هغلبن يوتسملا ديق ةداغ لمعي مزال لمكي فرعي ناشلغ C روضح
--	---	---

؟ ي نات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كلصتال اركش

ناحاتمالا ةجيتن ةفرعم

N (مسالا) كترضح عم ريخالءاسم / حابص
كترضح مساب فرش تا نكمم
N /أ كيب الها

فرعن نيزياع و اذك ناحتما ان ناحتما انحا - يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ةجيتنلا
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

متسي سالا يلع جئاتنلا عجارن Exam then exam Listing	(اهروهظ داعيم هغلبن شت رهظم ول ي ف ول) ناحتمالا نم هعاس ٤٨ لال خ عرفلل Ticket تاعبن ريخأت C ةعاس ٢٤ عبا نعباتو
---	---

ٲداعإ هل نا هل اء ف طقس ول
 ٲداعإ وأ اءب ءغلبن ناأما
 هءللأء عم اءب ءغلبن لفل
 قرط عم ءقبا سءاقأء سم يأ و
 عءءل **C**

ءرضاءم لا ءاعفم ءفل ءأنا ءءن ول
 يأ فل ءفأءل عم ءفءل
 ءفل ام ءاقأء **C**

N ؟ ففنا راسفءسا ف
 Real Soft House - ب ءلصءال ارءش

ٲءاءش لا ب ل ط

(م سالا) ءءرضء عم رفءالا ءاسم / ءابص **N**
 ءءرضء م ساب فرشاء ناكمم
 / ءفب الءا **N**

ءافوء سم لا ب ءءاءش ءءا زفء انا ءءمس ول - فازا ءءءاسا رءقا لصفءا
 اءءرضء لل
 ؟ ءفب نفل ءسم لل لل نوفلل ءل مقرر ف ءنءاءسا

عءارن مءسفلالا students then student report نم ءأءن و هل و صء ءفنا كمإ (ءءاءش لا فل طورش ءءءارم فل ل و صءالا (ءءاءش	قبا طم ول ل و صءالا طورش ءءاءش لا فل ءغلبن و اءمفل قبا واءرفلل ءءءون ءفوف C	قبا طم رفء ول بب سب ءاقأء سم لا ءءءون طقف و رفوف واءرفلل عفءب ءغلبن ءاقأء سم لا ءءاءش لا ءءل C	قبا طم رفء ول راءءنا ب ءغلبن هءقبا طم طور C
---	--	--	---

N ؟ ففنا راسفءسا ف
 Real Soft House - ب ءلصءال ارءش

ٲءاءش لا ءوء و نء لا ءسالا

N (م سالا) ءءرضء عم رفءالا ءاسم / ءابص
 ءءرضء م ساب فرشاء ناكمم

N / أ كيب الہا

تايوتسم لابل ةداهش دغا زياغ انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
اهترضح لىل
؟ هي ب نيلجسم لىل نوفيلىل مقرر ي ف كنذاتسا

عجارن ومتسيىل زج خيرات عجارن ةداهشل students then student report	دوجو ةلاح ي ف ي ف ةداهشل ههجون عرفلا عرفلل اهمالتسال certificate then certificate listing C	ريغ ةداهشل ول رمي ملو هعوبطم لمعلا مايأ غلبن هبولطملا ليمعلا انتعباتمب دعب لاصتالاب ديعاوم ءاهتنا لمعلا C	ريخأت هي ف ول ةعابط ي ف لمعن ةداهشل عرفلل ticket غلبن وصتخملا ليمعلا دعب ةعباتم لابل ةعاس ٢٤ C
---	--	---	---

N ؟ ينات راسفتسا يا

Real Soft House - ب كللاصتال اركش

دادرىسالا ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

درتسا جاتحم و نيماألا تعفد انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
يسولف

؟ هي ب نيلجسم لىل نوفيلىل مقرر ي ف كنذاتسا

ومتسيىل عجارن

C هنكمم لئاب ضرع و دادرىسالا مدعب ليمعلا عانقا ةلواحم

هيالالاحال عبتن رصم ليمعلا ول

<p>نم ةعاس ٤٨ لال خ ول</p> <p>دادرتسا هلمعن زجحلا</p> <p>refund then refund request</p> <p>غل بملال هميقب هغل بن</p> <p>هدرب سيه ي للا</p> <p>داي عمب لي مغللا غالبا</p> <p>دادرتسال</p> <p>refund then refund listing</p>	<p>هحنملا يهنا ول</p> <p>يف تاقحتسملا عجارن</p> <p>تاقحتسم دوجو هلاح</p> <p>لال اهعدي مزال</p> <p>دخاو نوكي مزال</p> <p>يلع رمو ةداهشلا</p> <p>رهشا اهروص</p> <p>ةقباطم هلاح يف</p> <p>لمع طورشلا</p> <p>يلع دادرتسال</p> <p>غالبا و متسي سال</p> <p>داعيم و هميقب لي مغللا</p> <p>دادرتسال</p>	<p>لي مغللاو دادرتسا ول</p> <p>أ يروف قيرط نع عفاد</p> <p>ناكو شاك نوفادوف</p> <p>شفرعيام هنا ببسب</p> <p>مل والي صافتلا</p> <p>تعبن هل لسرت</p> <p>مت ي للال عرفل Ticket</p> <p>هيف عفدلا</p> <p>انعباتيو (نيال نوالا)</p> <p>٢٤ دعب لاصتالاب</p> <p>ةعاس</p>
--	---	--

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كل لاصتال اركش

دلاو شاك نوفادوف وا يروف قيرط نع عفاد لي مغللا

(م سال) كترضح عم ريخالءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

أ كيب الها

واناحتما - بتك - هحنملا تعفدانا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةرهاظ ريغ عفد ةيلمع يا

<p>انل تعبي هنا بلطن رهاظ ريغ</p> <p>با ستاولا قيرط نع لاصيالا</p> <p>CMD لل تيكت تعبن هديعبو</p>	<p>متسي سال يلع عفدلا نم دكأتن</p> <p>Student Then Student Report</p> <p>هبلط لي مغللا عمعباتن رهاظ ول</p>
<p>٢٤ دعب انعباتي لي مغللا غل بنو</p> <p>ةعاس</p>	<p>رهاظ عفدلا نا دكأنو</p>

رخا راسفتسا يا يف

LMS Tickets

Ticket for Branches

- 1- General Complaint (Bad attitude - Instructor) - يوكش
ل ي م ع ل ل ه ا س ا و ا ف ظ و م ن م ه ص ا خ
- 2- Material - ب ت ك ل ا ي ف ر ي خ ا ت
- 3- Refund - غ ل ا ب م ه د ا ع ا
- 4- Certificate - ه د ا ه ش ل ا ر ا د ص ا ي ف ر ي خ ا ت

Ticket for Back office

- 1- change course status
- 2- Payment editing - ا ه ي ل ع ك ر ت ش م ل ا ه ح ن م ل ا ب ص ا خ ل ي د ع ت
ل ي م ع ل ل
- 3- re-entry - د ي ق ه د ا ع ا

Ticket for CMD

- 1- Payment is not appears on system - ي ل ع ر ه ا ظ ر ي غ ع ف د
م ت س ي س ل ا
ب ن ا ج ن م ا ل و ا ب ا س ت ا و ل ا ي ل ع ل ا ص ي ا ل ا ه ر و ص ل ا س ر ا ب ج ي)
و ل ا ص ي ا ل ا ه ر و ص ه ب ق ف ر م ت ي ك ي ت ل ل م ع م ت ي و ل ي م ع ل ل
(ت ي ك ي ت ل ل ن م ه ع ا س ٢٤ ل ا ل خ د ر ل ا ن و ك ي)
- 2- Complaint From Branches
- 3- ه ي د ي ط خ ب ب و ت ك م ب ل ا ط ل ا م س ا ه د ا ه ش ل ا ي ل ع ل و ص ح ل ل
ل ص ا ح ن ا ح ت م ا ر خ ا ي ف ب ل ا ط ل ا ه ج ر د و ه ي ز ي ل ج ن ا ل ا ه غ ل ل ا ب

هـلـع

Ticket for Sales

3- Follow Up زليسلأ نم دح هم لك م ناك و لصتأ لي مع ول

Real Blue

Real Blue Membership

?? ????? ?? ????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ??? ???
?????? ?????? ? ??????
???????? ?? ????? ????????? ?? ????????? ?????????? ? ?????? ?????
????????? ?????????? ????? ?????? ??????????? ??????. (??????? : ??????
??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???).

????????? ????????????

(Bronze Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ? ??????
????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????? ???????.

- ????? ????????? ????????? ????????? ?? ???????.
- ????? ????????? ??? ? ?????? ?????????? ??????????.
- ??? ????????? ?????????? ????????? ??? ?? ????? ????????? .

????????? ??????? (Silver Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ????????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ????????? (Gold Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	?? ???

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ????????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

- ??? ?????? ?????? ?????? ?????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ????????? ?????????
- ??? ??????? ?????? ??????? ???????.
- ????? ?????????? ??? ?? ?????? ??????????? ???????????.
- ??? ????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ????????? .

????????? ??????????

(Platinum Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	??????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 - ???????? ? ????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????
 - ????? ???????.
 - ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
 - ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ?????????? ??????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??
 - ????????? ??? ?????????? ??????????
- ????? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ??????????????
 - ????? ?????????? ?????? ???????.

ءاكذلا و تايجمربلا عرف) لافطألل يعانطصإلا فيوس ينب و موي فلا (طقف

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	بساح يديهمت		
جمانربلا يوتحم	مماع لكشب يلاآ بساحلا عم لماعتلا		
فادهألا	اهعم لماعتلاو لاخداو لاخارحالا تادحو ىلع فرعتلا		
ةيميلعتلا	بتكملا حطس ذفاون لماعتلا		
تابلطتملا	جماربلا لىرسلا لوصولو ةراهمب start ةمئاق مادختسا		
ةقباسلا	اهنم لك صئاصحو تادلجملاو تافللملا عم لماعتلا		
ةئفلا	دجويال		
ةفدهتسملا	لافطألا	رمعلا	امف تاونس 6 قوف
ةدملا	رهش	تارضاحملا ددع عوبسالاي	2
ةرضاحملا ةدم	ةعاس	ةداملا (يوتحملا ةيميلعلا)	باتك 1
موسرلا			
ليجستلا موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يلبقال	اناجم	ةداهشلا موسر	اناجم

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	ةيبتكملا جماربلا
---------------	------------------

چمان رب لى و تحم فاده ال ةيميل عل تل	§ درووال چمان رب تاراهمب ماملال		
	§ قيسنن تل او ري رحتل او ةباتكل تايساسا عم لماع تل		
	§ درووال چمان رب ل خاد زومرل او روصل عم لماع تل		
	§ تنيوب رواب چمان رب ب ةيميل دقتل ضرورعل ةنوكل مل حئارش عم لماع تل		
	§ ضررعل حئارش ب ةيتوصل او ةيئرمل رصانعل جاردا		
	§ حئارشل او رصانعل ةصصخم ل تاكرحل مادخسا		
§ لماكل تم يميل دقت ضرر دادعا			
تابل طتم ل ةقباس ل	ب س ا ح ي دي هم ت		
ةئفل ةفدهتسم ل	ل اف طأل	رمعل	ةنس 12:10
ةدم ل	رهش	تارضاحم ل ددع عوبسال ي ف	2
ةرضاحم ل ةدم	فصنو ةعاس	ةدام ل (لى و تحم ل ةيميل عل ل)	باتك 1
موسرل			
ليجستل موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يل بلقل	اناجم	ةداهشل موسر	اناجم

ي بي ردت چمان رب في رعت ةقاطب

ج م ان رب لى م س م	ب ي و ل ا ت ا ح ف ص م ي م ص ت		
ج م ان رب لى و ت ح م	ب ي و ل ا ع ق ا و م م ي م ص ت ت ا و ط خ لى ل ع ف ر ع ت ل ا		
ف ا د ه ا ل	ب ي و ل ا ت ا ح ف ص ل ك ي ه لى ل ع ف ر ع ت ل ا		
ة ي م ي ل ع ل ت ل	ا ه د ع ا و ق و ا ه ت ب ا ت ك ة ق ي ر ط و HTML ة غ ل لى ل ع ف ر ع ت ل ا		
	ا ه ر ص ا ن ع و م ئ ا و ق ل ل ا و ل و ا د ج ل ا ج ا ر د ا		
	ا ه د ع ا و ق و CSS ة غ ل م و ه ف م ب ا ع ي ت س ا		
ت ا ب ل ط ت م ل ا	ب س ا ح ي د ي ه م ت		
ة ق ب ا س ل ا			
ة ئ ف ل ا	ل ا ف ط ا ل ا	ر م ع ل ا	ة ن س 12:8
ة ف د ه ت س م ل ا			
ة د م ل ا	ر ه ش	ت ا ر ض ا ح م ل ا د د ع	2
		ع و ب س ا ل ا ي ف	
ة ر ض ا ح م ل ا ة د م	ف ص ن و ة ع ا س	ة د ا م ل ا (لى و ت ح م ل ا	ب ا ت ك 1
		ة ي م ل ع ل ا)	
م و س ر ل ا			
ل ي ج س ت ل ا م و س ر	465	ب ا ت ك ل ا م و س ر	ا ن ا ج م
ر ا ب ت خ ا ل ا م و س ر	ا ن ا ج م	ة د ا ه ش ل ا م و س ر	ا ن ا ج م
ي ل ب ق ل ا			

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربال ىمس م	ةجمربل ائدابم		
جمانربال ىوتحم	هتازي مم و شتاركس جمانرب موهفم باعيتسا		
فادهال	اهصئا صخو تانئاكلل ميهافب ماملال		
ةيميلعتل	شتاركس ةئيبي ل خاد تاقيبطت ءاشنا		
تابلطت مل	visual studio ةئيبي ل ع فرعتل		
ةقوباسل	ةيباتكلل ةجمربل تايساسا ل ع فرعتل		
ةئفل	C# ةغل ب قيبطت ءاشنا		
ةفدهتسم ل	ب س ا ح ي د ي ه م ت		
ةدم ل	ل اف طأل	رمع ل	ةنس 12:10
ةرضاحم ل ةدم	رهش	تارضاحم ل ددع و بسال ي ف	2
ةرضاحم ل ةدم	فصنو ةعاس	ةدام ل (ىوتحم ل ةيميلع ل)	باتك 1
موسرل			
ليجستل موسر	465	باتكلل موسر	اناجم
رابتخالل موسر	اناجم	ةداهشل موسر	اناجم
يلبلقل			