

Real Soft House

- Knowledge Base
- Call Scenario - Out
- Call Scenario - In / Tickets
- Real Blue
- (طوق فيوس ينب و مويلا عرف) لافطألل يغانطصإلاءكذلا و تايجمرربلا

Knowledge Base

English Scholarship

ایلا حه فقوم حنملا هیلع زلسنب یلل طقف تایوضعلما طقف هفرعملل تامولعملما

Package Number 1	Package Number 2	Package Number 3
????? ???????? = ??? ????? = ? ??? ??? ???????? = ? یوتسمل A1 - A2	????? ???????? = ??? ????? = ? ??? ??? ???????? = ?? ??????? A1 : B2	????? ???????? = ??????? ????? = ? ??? ??? ???????? = ?? ??? ??????? = A1 : C2

?????	???? ??? ??? ?????? (???????)
** ?????? ???????? ?????? ???????? = ??? ??? ? ?????? ** ?????? ?? ? ???????? ??? ???????? = ?? ????? ** ??? ???????? = ???	- ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? = ?? ??? - ??? ???????? = ?? ??? ??? ??? - ?????? ???????? = ?? ??? - ?????? ???????? = ?? ??? - ??? ?????? ?????? ??? ?????? = ?? ???

???? ???????? ?????? ????????

???? ?????????

□ ???? ? ???? ? ???? ? ????
 ?????? ???? ???? ? ? ? ?
 ???? — ? ? ? ? ? ?
 ???? ???? ? ? ?
 ?????? ? ? ? ? ? ?
 ?????????

□- ?????? ?????? :

- ????????? ???? ???? ? ????
 ?? ????? ???? ????????? ?????????
 ?????????

- ۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛۛ ۛۛۛۛ ۛۛۛ ۛۛ
ۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛ ۛ ۛۛۛ ۛۛۛ
ۛۛ ۛۛۛۛ ۛۛ ۛۛۛۛۛۛ ۛۛ ۛۛۛۛ ۛۛۛۛ
ۛۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛۛۛۛ ۛۛۛ ۛۛۛۛۛۛۛۛۛ.

- ????????? ???? ??

???? ??

- *???? ???? ? ???? ???? ???? ?*
???? ???? ? ???? ???? ? ? ?
????

- ????????? ???? ?????? ??????
? ????????? ???.

???? ???? ???? – ????

- ??? ???? ?????? ??????? .

?? ???? ???? ? ? ? ? ?
 ???? ? ? ? ? ? ? ?
 ????? ?????.

???? ???? ???? ? ? ?

??? ??? ? ???? ???? (???
 ??? ? ???? ???? ? ????
 ???????).

$$- \frac{(\pi^2 - 6) \sqrt{2} (\sqrt{5} + 1)}{(\sqrt{5} + 1)^2 - 7}$$

- ??? ???? ???? ????????

??? ????? ?????? ?? ???????
?? ?????? ?? ??????? ?????

???

??? ?? ????? ????? ???? ???? ????
 ?????? ?? ???? ??????? ?? ????
 ?????? ? ???? ????? ??????? ????? ??
 ?????

????? ???? ?

- ?????? ???? ?????? ?????? ??????
????? ?????? .
- ??? ?????? ?????? ??? ??????????
????? ??? ??? ?????? ?????? ?? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?? ???
????????? ? ??? ?????? ??????
????????? ?????? ?????.
- ?? ????? ??? ??? ?? ?? ?????? ???
????????? ?????????? ?? ??? ???
??????? ?????? ??? ?????? ?????? ?
??? ?????? ?????? ?????? ??? ???
?? ?????????? ??????.

English For Kids

From 6 Years to 14 years

طاقف ةزىجل عرف ى ف حاتم

لاف طأالا س روك

ل ح ارم 3

1-pre-intro

2-intro

3-General

ةءارقلا ةغللا تاراهم 4 ىل ل ف طالا ملىلعت اهللخ نم مئيب و
ثدحتلاو عامتسال و ةباتكلاو
ةباتكلاو ةءارقلا ىل دمئيب لىل س ردملا ملىلعتلا ماظن سكعب
طاقف

تاهويديفلاو تايوتوصلال لالخ نم تاراهملا ىل هبئردت مئيبو

عرف لا لخاد بل اطلال يوتسم ديدحت لمع متيب
هل ةبسانم لال حرم لال ديدحت
ةباتك و ةارق ةيفيك ى ف ةلكشم هذنعو ماقرال او فورح لال جاتحم ناك اذا
هم لك لال
Jpre لال حرم نم أدب يب
ةعاس ةرضاحم لال عوبسالا ى ف نيترم عيباسأ 3 نوكتب
بالط 5 ى لال بلاط نم أدبن نكمم و
Private one hour
750 نم الدب .600

=====

، هكاوف، ناول، روهش، ماي، ءامسالال ىز ةيساسألال تاملكل لال فرعيب ول
تايتحت لال ، فئاظو، تافص
ةسفن مدقي فرعيب الو مهيبل لمج لمعي فرعيب شم سب
يديهم ت جاتحم وه هذك
600 ب فصنو رهش
نيتعاس ةرضاحم لال عوبسالا ى ف نيترم

=====

ى ف ةلكشم هذنع سب ةطي سب لمج لمعي و ةسفن مدقي فرعيب ول
Adv Kids أدبي نكمم هنمزالاًصوصخو دعاوقل لال
General تايتوتسم 3 سرديب انه و
ج600
فصنو رهش
عوبسألال ى ف نيترم
نيتعاس ةرضاحم لال

=====

Private Course

عيباسأ 3 ةدمل
عوبسألأ يف نيترم
ةعاس ةرضاحملا
750 نمأل دب دحاولا بلاللل 600 سروكل لرعس
تارضاحم ٦

icdl

ةينج ٤٥٠	ديج بلاط
ةينج ٣٥٠	يلاح بلاط
ةينج ١٧٠	لايرتام

(فيس وينب-موي-لصيف) يف حاتم

يواسنرفلا وينااملالا سروك

-لصيف عرف يف ريغ حاتم شم .
- نوكب سروكل Private .
و هيا سردي حاتم و هاوتسم فرعيب بلاللل عم ملكتيب رضاحملا.
-نيعم تاعاس ددع هلدديب
-تاعاس ٥ نوكب تاعاس زج ددع لقأ و ةينج ١٢٥ ةعاسل لرعس.

نيرضاحملا بيردت سروك

TEFL

1. approaches to language teaching
2. How to teach different skills (listening, speaking, reading, and writing) individually and how to integrate them in a language classroom.
3. How to teach grammar and vocabulary
4. How to assess students.
5. Lesson planning
6. Technology in the classroom
7. How to teach literature
8. Approaches to school-based bilingual education
9. How to teach ESP (English for Specific Purposes). For example, business English, medical English, so on.
10. How to increase motivation
11. Teaching Young Learners
12. Teaching Adults

-عاس ٤٠ ةتدم نوكتب ىلمعلا ءزجل ةفاضالاب (TBS).
 - نوكتب ببردتملل ىوتسم لقأ B1.
 -ىوتسملا ديدحتل رابتخا هي ف نوكتب.

ةينج ٣٠٠٠	سروكل رعس
عاس ١٢٠	سروكل ةدم

تارضاحملا ددع	ةرضاحم ٨٠
ةيلمعل تارضاحملا	يللا وه برددتملا ةرضاحم ٤٠ اهلغتشي
عورف يف حاتم سروكل	- يداعملا - رصن ةنديم ةيسابعل

عورفلا نيوانع

بجر دالوأ امام- شيفارحلل يهقم يلعلأ - لصيف يربوك لوا :لصيف عرف
١ رودلا -

امام 4 رودلا 32 هقش - ةيكيرمألا جاربأ 5 - يرصلال ناديم : ربوتك عرف
يجبابكل رتنع

تفوس ليراليف ٤٦ ةرامع - أ ٥ عراش - يلوألا ةباوبلا - مارهالا قيادح
سواه

راد امام 4 رود روبعل تارامع ب 17 ملالصالص : رصن ةنديم عرف
سكيديف ةكرش يلعلأ تاعردملا

كيرتكيلال" ةكرش راجب - ةيرحلل ناديم - 105 ش 5 :يداعملا عرف

يرعلال كنبلال يلعلأ - ١ يرادإ يندملا لجسلال جرب : ةيسابعل عرف
5 رودلا - يقيرفال

ةيزيلال رصق امام - لوالا رودلا - أ ٩٠ ةرامع - اربش نارود :اربش عرف

زدلانودكام ش رحبلال ارتابويك ةبيط ش 197 هيردنكسال عرف
ديعسروب نم عرفتم

- ةناهز جرب نيوانديص امام - ميكحلل هط ةيصان - شيجلال ش :اطنط عرف
٣ رودلا

2 رودلا - يرادالال لخدملا - ةينطولا لوم - ةيروهمجلال عراش : طويسأ عرف

لأشرام قدنف ةعلط ٨ ةرامع يعفاشلأ مامالأ عراش: هروصنملا عرف
(ةيلفسلا ةياشملا) ةريزجلا
(ةيروهمجلا) يلاس ةيلديص ةلزن

راوجب فراغ مالسلأ دبغ نم عرفتم يدشر متاح عراش: فيوس ينب عرف
لامج جي را هيلديص قوف نامز تاريخ

لوا - ةلسملا عراش : موي فلأ عرف
رودلا - داورلا جرب - حالصالأ عراش
يناثلا

٩ نم ايموي لمعلا ديعاوم

ءاسم ١١ ل احابص

Call Scenario - Out

OUT CALLS

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Quality call) -
Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص N

N ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
يزيلجنإل سروك زج كاعم عباتا ناشل ع كملكب

ةسايسب هغلبا دادرئسالا ليصفئلاب	ئاعوفدملاب هغلبا هيراابجالا	ةسايسب هغلبا ديعاوملا
---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------

ئب ليמעلا ملعب تنموك ةباتك

؟ ينات هئاتحم راسفئسا ي
كتقول اركئش

N درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Add to group) -

N Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخالا ءاسم /حابص
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /
داعيم هي ف ولو هئاتملا ديعاوملاب كغلبا ناشل ع كملكب
هي ف لخدن بسانم

<p> غلي لبتلا ديعاوملاب عم هحوتفملا ليمعال هفاضا يلل داعيمل ايف هراتخي تنموك هباتك متسي سل ايلع عفدب هغلي لبتو تاقحتسملا C تديجونا ةيلاملا لأس ليمعلا ول أدبيه داعيمل هغلبنب يتما ةملاكم يلع ءدبلاب غلي لبتلا ب- ةرضاحملا لبق C ةعاس ٨ </p>	<p> ضفر ليمعلا ول تناك و ديعاوملا ةقباطم ديعاوملا ديعاوملا ةسايسل هغلي لبت متيب ةرتف ديدجتب نيحل راطتناالا ةديج ديعاومحتف تنموك هباتك و يلع كلذب C متسي سلا </p>	<p> ضفر ليمعلا ول حوتفم ناشلعل سب دحاو داعيم هيلع دكأتب ديعاوملا ةسايس يلع ديكأتلا عم يقابحتف يف ديعاوملا ةرتف سفن C هراظتلا تنموك هباتك C متسي سلا يلع </p>
--	--	---

؟ ينات هجاتم راسفتسا ي **N**
كتقول اركش **N**

درلا مدع هلاحي ف هلاسرا (Starting Group)
Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ ايعام --- /أ

<p> - غلي لبتلا (بورجال داعيمب و مويلا ركذ C) خريلا </p>	<p> - غلي لبتلا تاقحتسم ي أب C ةيلام </p>	<p> - غلي لبتلا ةسايسب ةقيقد ٢٠ ريخاتلا ةيادب نم C ةرضاحملا </p>
---	---	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Apologizing Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ ايعم --- / ن

ي لع دي كأتلا فانئتسا داعيم مويلا سروكلا خي رابلا	ي لع دي كأتلا قراضاحملا ءاغلا خي راتلاب مويلا	تنموك ةباتك
--	---	-------------

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسر (Merging Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص ن

ي/كيب الها ؟ ايعم --- /

مدع هلاحي ف م تي ةقفاوملا رهش ليجأت لمع دحبي ناجم صقأ	ديعاوملا ضرع ةحاتملا Group then Listing ةفاضإ عم يف بلاطلا يللا داعي ملا ةباتك و ةراتخي تنموك statistics then follow Cup	فقوب غيلبتلا ركذ عم بورجلال ببلا
---	--	--

؟ ينات هجات حم راسفتسا ي ن

ك تقول اركش ن

درلا مدع هلاحي ف هلاسرر (Filtering Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

غلابم ي أحيضوت و لي م علا يلع ةلام ف قوب هغي لبت مدع و س روكلا روضحلا هتعاطتسا اه عفد مدع ةلاح ي ت C موك ةباتك	غلي لبتلا باي غلا ةسايسب راركت دوجو ةلاح ي حرط عم باي غلل و لي م علا لئادب غلي لبتلا راذتعالا ةسايسب ةداعإ ةسايس ركذ عم دي قل C	ةملا كملا ببس كترضح عم عباتب ي ف ةساردلا س روكلا Feed back دخ N
---	--	--

؟ ينات هجاتحم راسفتسا ي **N**

ك تقول اركش **N**

(Terminating Call)

Real Soft House نم (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم /حابص **N**
ي/كيب الها ؟ اياعم --- /

ببس ةفرعم باي غلا	ي ف أطخ ول م تي متسي سلا تي كي ت لاسرا سفوا كابلل ةلاح لي دع تل بلاط C	يل عف باي غ ول غلي لبتلا م تي ةداعإ ةسايسب هت مي ق عم دي قل بلاط C دل قرطو حيضوت عم ةحاتملا دي عاوملا لاؤس ةلاح ي طقف لي م علا	ي ف ةبغر مدع ول لامكتسا س روكلا مدع ب غلي لبتلا دادرتسا هفرعم عم غلبملا تي كي ت لاسرا سفوا كابلل ةلاحلا قلغل يلع تي سسي سلا C
----------------------	--	---	--

Call Scenario - In / Tickets

ديجىال لىمىعلا ةملاكم

N كترضح عم (مسالا) Real Soft House ريخلا ءاسم - حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيب الها
** يازا كدعاسا ردقا لصفتا
يزيلجنإلا سروك ناشلعل ملكتب / ةحنملا لىصافت فرعاً زىاع

نعماع تامولعم سروكلا	ةلصفم تامولعم سروكلا نع	زحلا ةقيرط
-------------------------	----------------------------	------------

اهي ف زج حنب ة حنملا
ع فدن اننا قيرط نع
(ةيرادلل موسرلا
ددع بسح ىلع رعسلا
ضورعلاو تايوتسملا
C) (Dash Board عجار
وأ يروف قيرط نع
هدرتسنب و عورفلا
ءاهتنا دعب ينات
١٥% هنم موصخم ة حنملا
ةيرادإ في راصم
اهب سحنا (لضفي)
(لعملل
غلابم في لاسول
اهع فدنبن هينات
سولفب هغلبنبن
ضرع عم بتكلا
سولف + بتكلا
تاناحتمالا

١٨ نع ةرابع سروكلا
ل اومسقتي بىوتسم
٦ ةلحرم لك لحارم ٣
ىوتسملا ، تايوتسم
ةدمل تا عاس ٨ هتدم
C) ني عوبسا

(A1 : ىلوالا ةلحرملا
A2)

اهي ف سردنبن دو
ةغلل تاي ساسا
دعاوقلا يزماع لكشب
ميسللا قطنلاو
تاملكلاو فورحلل
تاي ساسا ملعتنبنو
ام دعبو ةثداحملا
ردقنبن اهصلخنبن
انسفن نع ملكتن
يننا يزسيوك لكشب
ضعبو يسفن فرعا
ةطيسبلا تا عوضوملا

(B1 : ةيناثلا ةلحرملا
B2)

ىلع رتكأ زكرن أدبنبن
هدو ةغلل انما دختسا
دوزن اننا قيرط نع
ةسرامملاو ةثداحملا
عم ةرضاحملا لخاد
يقاب ىلع زيكرتلا
يز ةغلل تاراهم
ةباتكلاو ةءارقلا
يد ةلحرملا صلخنبنو
لمعن فرعنبن انحاو
ادج ديج لكشب ةثداحم
مظعم مهفن ردقن انناو
هعمسنب يلل
يننا يز زيجنللاب

ليهأتل ة حنم ي
لمعلا قوسل بابشلل
تفوس ليرنم ةمدقم
كنا اهفده و سواه
في يزيجنللاب نقتت
كناو ةنكمم ةدمل قلا
ةغلل نقتت
ةعبراللا اهتاراهمب
ةباتكلاو ةءارقلا
(عامتساللاو ثدحتلاو
صلخت ام دعب كناو
ةغلل نقتت سروكلا
طبطللاب اهلهأ يز

ىلع دمتعي بسروكلا
ةثداحملا و لمعلا شرو
ماع لكشب ةسرامملاو
ملعتنبن ردقن ناشلعل
يلمع لكشب ةغلل
لهسو

؟ زجحت بباح كترضح

ا	ال
هل اسر + عرفال هاعم راتخن دوكب ةلاسر + عرفال ناونعب Voucher+ ل اب ةلاسر + يروف ةباتك عم متسيسيلا يلع Done Statistics then don C قيلعت	تقوي أ يف زجحت جاتحم ول مامت ديع اوم) انمقرر يلع انملكت نكمم Face يلع انتح فصىل عوا (لمعلا book / Real Soft House C

N ينات راسفتسا ي
Real Soft Hous ب ك لاصتال اركش

(تيولا يلع ليمع ةملاكم) يلاحلا ليمعلا

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الها

سروكلا أدب نه / شتأدبم هسل و تزجح ان ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا

تيولا يلع ءالمعب ةقلعتم هلئسا ي أ وا يتما

C ؟ هيب نيلجسم ي ل نوفي لتال مقرر يف كن ذاتسا

و متسيسيلا عجارن زجاج ليمعلا فوشن ىتما (Students then student report)	ديع اوم هيف ول يف هيفي صن ةحوتفم داعيم statistics then system action - follow up and then add to group C تنموك ةباتك عم Statistics then follow up	ديع اوم شيفم ول شيفم وا / ةحوتفم ةرتفب هغلبن لئادب متيه و راطت نالا امل هاعم لصاوتلا ةديج ديع اوم حتفتي تنموك ةباتك C ةباتم لاب Statistics then follow up
---	---	--

ةسايسب هغلبن لئادب دوجو عم ضفر ول -
وضفرل هلاح يف
وك ةباتك عم -

؟ينات راسفتسا ي
Real Soft House -ب كل اصتال اركش

يوتسملا ديدحت ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلاءسم /حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N /أكيبالها

زياع و يوتسم ديدحت لماع انا تاحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةجيتنللا فرع
C ؟هيب نيلجسم يللل نوفيلتلا مقر يف كنذاتسا

ا زجاج ليملل فوشن و متسيسيلا عجارن
يتم (Students then student rep

ةدوجوم ةجردلا ول ديعاوملا عباتن يلع اهضرعن و ةحاتملا ليملل Group then listing C	ةدوجوم ريغ ةجردلا ول ناحاتمالا يلع رمي ملو ليملل غلبن ةعاس ٤٨ ٤٨ دعب عباتي هنا C ناحتمالا اب ةعاس	يلع ةعاس ٤٨ رم ول Ticket تاعبن ناحتمالا ليملل غلبنو عرفلل C ةعاس ٢٤ دعب ةعباتملا اب
--	---	--

<p>قفاو لي مغل ول هيف هفيضن داعيمب Statistics then follow up then add to group</p> <p>و تنموك هباتك عم وخيراتب هغي لبت نوكيه و ادبلا داعيم يري كذت عملاكم يف ٤٨ -ب داعي ملا لبق ياب هري كذت و هعاس ةي لام تاقحتسم</p>	<p>ديعاوم شيفم ول لي مغل غلبن عحاتم راظتنال ةسايسب تنموك ةباتك عم</p>	<p>و عحاتم ديعاوم هيف ول غلبن اهضفر لي مغل و ديعاوملا ةسايسب دعب راظتنال ةسايس ةباتك عم ضفرلا تنموك</p>
---	---	---

؟ينات راسفتسا يا
Real Soft House -ب كللاصتال اركش

ليجاتلا عملاكم

(مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
/ أكيبالها
أدبا فرع هشم / لج آزياع انا تحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لصفتا
يتقولد
؟ هيب نيلجسم يلال نوفيلتلا مقر يف كنذاتسا

تسيسلل عاجارن

<p>تبولاليلعسلول يناجمليجاتهلمعن ةسايسبغيلبتعم يصقالادحلاليجاتال راتاولوليجاتال ردقييازاودملانع عجري C</p> <p>Student then student option C</p>	<p>هغلبنرضحيبول ليجاتالطورشب ةياهنفيونوكيمزال يوتسم هيفيوتسمول ةجيتنالمازالناحما لوالاعلطت C</p>	<p>رفاوتم ورضحيبول هغلبنطورشلاهيف عمليجاتالرعسب تاقحتسملاهعجارم هيلاملا C دوجوهلاحيف هناهغلبنتاقحتسم لوالاهعفديمزال ةداعانمضتماعبط هلاحيفديقال جايحاتالا C دادسلاقرطبهغلبنو يروف - عرفلا C</p>
---	--	--

؟يناتراسفتسايا
Real Soft House - بكالصتالاركش

داعيملا ريغتةملاك

N (مسالا) كترضعم ريخالءاسم / حابص
كترضمسابفرشتانكم
N / أكيبالها

شمهيفاناللداعيملا تحمسول ---- يازاكدعاساردقلاضفتا
نيالنوالل عرفلانم / عرفلا / هريغازياعوينبسانم

؟هينيلجسمليللنوفيلتالمقرفيكنذاتسا

تسيسللعجارن

<p>شأدم هسل بورجل ول غيلبتل متي مل لوا ليمعلا (ءدلباب هلمعن (رضحيه ةرم C يناعم ريغت Student then student option</p>	<p>رضحيب ليمعلا ول هتقباطم نم دكأتن ريغتلا طورشل هغلبن قباطم ريغ ول هقباطم ل هراظت ناب C طورشلا</p>	<p>طورشلل قباطم ول ةميqb هغلبن لئاسوو ريغتلا C يروف - عرف : عفدلا ديعاوملا نع لأس ول اهيب هغلبا ةحاتملا نا هغيلبت عم نوكيب اهيلع ديكأتلا C عفدلا تلو</p>
---	---	--

؟ ينات راسفتسا يا N
Real Soft House - ب كللاصتال اركش N

داعيم نع راذتعالا ةملاك

N (مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص
كترضح مساب فرشتا نكمم
N / أكيب الها

ةدراهنلا ةرضاحم نع رذتعا زياع تحمس ول ----- يازا كدعاسا ردقا لضافت
؟ هيب نيلجسم يلل نوفيلتل مقرر يف كنذاتسا

<p>مسالا) بلالال تانايب عجارن (نوفيلتل مقرر - يثالث داعيم نم دكأتن و متسي سل عجارن تارم ددع يطيختي مل هنا و بلالال ول اهيب حومسملا راذتعالا نم هعاس عبر ي صقا دحب ملكتيب C راذتعا هل عن ةرضاحملا Group then attendance Report</p>	<p>داعيم سفن يف ملكتيب ول تارم ددع ذفنتسا وأ ةرضاحملا شي فم هنا هغلبن راذتعالا C راذتعالا نم يناما بايغ ةلاح يف ةطوحم زوجي ال ةريخالا ةرضاحملا راذتعالا</p>
--	---

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كللاصتال اركش

لوصفملا ليمعلا ةملاك

(مسالا) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرش تا نكمم
/ أ كيب الها

ش تي جام و ةرتف نم زجاج تنك انا تحم سول ---- يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ش تجم ةرتف يلاقب و رضح تنك انا /
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

ول متسي سال عجارن عجري باباح و لوصفم لمعي عرفلل ههجون قيرط نع وادي قةداغ C يروف ديعاومال نع لأس ول هغلبن ةحاتمال يلع حاتملا ب مدع عم متسي سال هي هتفاضل ةيناكم C عفدل دعب الها	أطخلاب لوصفم ول Back لل تيكت تعبن ليمعلا غلبنو C office ي ف لدعت ته ةلاحال نا C ةعاس ٢ لال خ	ي ف وه و لوصفم ول ي ف رضح و بورج هنا هغلبن يوتسمال ديق ةداغ لمعي مزال لمكي فرعي ناشل C روضح
--	--	--

؟ ينات راسفستسا يا
Real Soft House - ب كلصتال اركش

ناحاتمال ةجيتن ةفرعم

N (مسال) كترضح عم ريخالءاسم / حابص
كترضح مساب فرش تا نكمم
N / أ كيب الها

فرعن نيزياع و اذك ناحاتمال انناحاتمال اح - يازا كدعاسا ردقا لصف تا
ةجيتنل
؟ هي ب نيلجسم يلال نوفيلتال مقرر ي ف كنذاتسا

متسي سال يلع جئاتنل عجارن Exam then exam Listing	(اهروهظ داعيم هغلبن شت رهظم ول ي ف ول) ناحاتمال نم هعاس ٤٨ لال خ عرفلل Ticket تعبن ريخأت C ةعاس ٢٤ عب انعباتو
---	--

ةداعإ هل نا هل ا ح ي ف ط ق س ول
ةداعإ وأ اه ي ب ه غ ل ب ن ا ح ت م ا
ه ت ف ل ك ت ع م ا ه ي ب ه غ ل ب ن ل ي ف ي ل
ق ر ط ع م ه ق ب ا س ت ا ق ح ت س م ي أ و
ع ف د ل ا C

ة ر ض ا ح م ل ا د ا ع ي م ه ي ل ع د ك ا ن ح ج ن ول
ي أ ي ل ع د ي ك أ ت ل ا ع م د ي د ج ل ا
ة ي ل ا م ت ا ق ح ت س م

N ؟ ي ن ا ت ر ا س ف ت س ا ي ا
Real Soft House ـ ب ك ل ا ص ت ا ل ا ر ك ش

ة د ا ه ش ل ا ب ل ط

(م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص N
ك ت ر ض ح م س ا ب ف ر ش ت ا ن ك م م
أ / ك ي ب ا ل ه ا N

ت ا ي و ت س م ل ا ب ة د ا ه ش د خ ا ز ي ا ع ا ن ا ت ح م س ول - ي ا ز ا ك د ع ا س ا ر د ق ا ل ض ف ت ا
ا ه ت ر ض ح ي ل ل ا
؟ ه ي ب ن ي ل ج س م ي ل ل ا ن و ف ي ل ت ل ا م ق ر ي ف ك ن ذ ا ت س ا

ع ج ا ر ن م ت س ي س ل ا students then student report ن م د ك أ ت ن و ه ل و ص ح ة ي ن ا ك م ا (ة د ا ه ش ل ا ي ل ع ط و ر ش ه ع ج ا ر م ي ل ع ل و ص ح ل ا (ة د ا ه ش)	ق ب ا ط م ول ل و ص ح ل ا ط و ر ش ل ة د ا ه ش ل ا ي ل ع ه غ ل ب ن و ا ه ت م ي ق ب و ا ع ر ف ل ل ه ه ج و ن C ي ر و ف	ق ب ا ط م ر ي غ ول ب ب س ب ت ا ق ح ت س م ل ا ه ه ج و ن ط ق ف و ي ر و ف و ا ع ر ف ل ل ع ف د ب ه غ ل ب ن ت ا ق ح ت س م ل ا C د ا ه ش ل ا ز ج ح ل	ق ب ا ط م ر ي غ ول ر ا ط ت ن ا ب ه غ ل ب ن ه ت ق ب ا ط م C ط و ر ل ل
---	--	---	---

N ؟ ي ن ا ت ر ا س ف ت س ا ي ا
Real Soft House ـ ب ك ل ا ص ت ا ل ا ر ك ش

ة د ا ه ش ل ا د و ج و ن ع ل ا ؤ س ل ا

N (م س ا ل ا) ك ت ر ض ح ع م ر ي خ ل ا ء ا س م / ح ا ب ص
ك ت ر ض ح م س ا ب ف ر ش ت ا ن ك م م

N / أ كيب الہا

تايوتسم لابل ةداهش دغا زيا ع انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفاتا
اهترضح يلل
؟ هي ب نيلجسم يلل نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

عجارن ومتسي سل زج خيرات عجارن ةداهشلا students then student report	دوجو ةلاح ي ف ي ف ةداهشلا ههجون عرفلا عرفلل اهمالتسال certificate then certificate listing C	ريغ ةداهشلا ول رمي ملو هعوبطم لمعلا مايأ غلبن هبولطملا ليعمل انتعباتمب دعب لاصتالاب ديعاوم ءاهتنا لمعلا C	ريخأت هي ف ول ةعابط ي ف لمعن ةداهشلا عرفلل ticket غلبن و صتخملا ليعمل دعب ةعباتم لابل ةعاس ٢٤ C
---	---	---	--

N ؟ ينات راسفتسا يا

Real Soft House - ب كلصتال اركش

دادرستالال ةملاكم

N (مسالال) كترضح عم ريخال ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

N / أ كيب الہا

درتسا جاتحم و نيملتال تعفد انا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفاتا
يسولف

؟ هي ب نيلجسم يلل نوفيلتلا مقر ي ف كنذاتسا

ومتسي سلل عجارن

C هنكمم لئال ب ضرع و دادرستالال مدعب لي عملال عانقا ةلواحم

هيالالالال عبتن رصم لي عملال ول

<p>نم ةعاس ٤٨ لال خ ول</p> <p>دادرتسا هلمعن زجحل</p> <p>refund then refund request</p> <p>غل بملال هميقب هغل بن</p> <p>هدرب سيه ي للا</p> <p>داي عمب لي مغل غالبا</p> <p>دادرتسال</p> <p>refund then refund listing</p>	<p>هحنملا يهنا ول</p> <p>يف تاقحتسملا عجارن</p> <p>تاقحتسم دوجو هلاح</p> <p>لال اهعدي مزال</p> <p>دخاو نوكي مزال</p> <p>يلع رمو ةداهشلا</p> <p>رهشا اهروص</p> <p>ةقباطم هلاح يف</p> <p>لمع طورشل</p> <p>يلع دادرتسال</p> <p>غالبا و متسي سال</p> <p>داعيم و هميقب لي مغل</p> <p>دادرتسال</p>	<p>لي مغل او دادرتسا ول</p> <p>أ يروف قيرط نع عفاد</p> <p>ناكو شاك نوفادوف</p> <p>شفرعيام هنا ببسب</p> <p>مل والي صافتلا</p> <p>تعبن هل لسرت</p> <p>مت ي للا عرفل Ticket</p> <p>هيف عفدلا</p> <p>انعباتيو (نيال نوالا)</p> <p>٢٤ دعب لاصتالاب</p> <p>ةعاس</p>
---	--	---

؟ ينات راسفتسا يا
Real Soft House - ب كل لاصتال اركش

دلاو شاك نوفادوف وا يروف قيرط نع عفاد لي مغل

(م سال) كترضح عم ريخلا ءاسم / حابص

كترضح مساب فرشتا نكمم

أ كيب الها

واناحتما - بتك - هحنملا تعفدانا تحمس ول - يازا كدعاسا ردقا لصفتا
ةرهاظ ريغ عفد ةيلمع يا

<p>انل تعبي هنا بلطن رهاظ ريغ</p> <p>با ستاولا قيرط نع لاصيالا</p> <p>CMD لل تيكت تعبن هذعبو</p>	<p>متسي سال يلع عفدلا نم دكأتن</p> <p>Student Then Student Report</p> <p>هبلط لي مغل عم عباتن رهاظ ول</p>
<p>٢٤ دعب انعباتي لي مغل غل بنو</p> <p>ةعاس</p>	<p>رهاظ عفدلا نا دكأنو</p>

رخا راسفتسا يا يف

LMS Tickets

Ticket for Branches

- 1- General Complaint (Bad attitude - Instructor) - يوكش
ليمعلل هءاسا وا فظوم نم هءاسا
- 2- Material - بتكلل ي ف ريخأت
- 3- Refund - غلابم هءاعا
- 4- Certificate - هءاشل راءسا ي ف ريخأت

Ticket for Back office

- 1- change course status
- 2- Payment editing - اهيلع كرتشملا هحنملا باب صاخ ليدعت
ليمعلل
- 3- re-entry - ديقة هءاعا

Ticket for CMD

- 1- Payment is not appears on system - يلع رهاظ ريغ عفد
مءسيءسلا
بءاج نم الوبا سءاولا يلع لاصيالا هروص لاسرا بجي)
ول لاصيالا هروص هب قفرم ءيكيءالا لمع مءي و ليمعلل
(ءيكيءالا نم هءاس ٢٤ لالء درلا نوئي)
- 2- Complaint From Branches
- 3- هءيءي طخب بوءكم بلاطال مسا هءاشل يلع لوصحلل
لصاح ناءءما رخا ي بلاطال هءرو هيزيلءنالا هءلللاب

هـلـع

Ticket for Sales

3- Follow Up زليسلأ نم دح هم لك م ناك و لصتأ لي مع ول

Real Blue

Real Blue Membership

?? ????? ?? ????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ??? ???
?????? ?????? ? ??????
???????? ?? ????? ????????? ?? ????????? ?????????? ? ?????? ?????
????????? ?????????? ????? ?????? ??????????? ??????. (??????? : ??????
??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???).

????????? ????????????

(Bronze Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ? ??????
????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????? ??????.

- ????? ????????? ????????? ????????? ?? ???????.
- ????? ????????? ??? ? ?????? ?????????? ??????????.
- ??? ????????? ?????????? ????????? ??? ?? ????? ????????? .

????????? ??????? (Silver Membership)

??????	??? ?????
??? ???????????	? ?????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ??????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? .

????????? ????????? (Gold Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	?? ???

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ??????? ? ????????? ?????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

- ??? ?????? ?????? ?????? ?????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ????????? ?????????
- ??? ??????? ?????? ??????? ???????.
- ????? ?????????? ??? ?? ?????? ??????????? ???????????.
- ??? ????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ??? ????????? .

????????? ??????????

(Platinum Membership)

??????	????? ?????
??? ???????????	??????

- ????? ????????? ?????????? ? ?????????????? ? ????????????? ? ??????
 ????????? ? ????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????
 ?????? ???????.
- ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.
- ??? ?????????? ??????? ??????? ?????? ??????? .
- ????? ??? ICDL ????? ?? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ??????? ?????????? ?????????.
- ????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????.
- ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????? ????????????? ??
 ?????????? ??? ?????????? ??????????
- ????? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ??????????????
 ?????? ?????????? ?????? ???????.

ءاكذلا و تايجمربلا عرف) لافطألل يعانطصإلا فيوس ينب و موي فلا (طقف

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	بساح يديهمت		
جمانربلا يوتحم	ماع لكشب يلآل بساحلا عم لماعتلا		
فادهألا	اهعم لماعتلاو لاخدالو جارخال تادحو ىلع فرعتلا		
ةيميلعتلا	بتكملا حطس ذفاون لماعتلا		
تابلطتملا	جماربلا لىرسلا لوصولو ةراهمب start ةمئاق مادختسا		
ةقباسلا	اهنم لك صئاصخو تادلجملاو تافللملا عم لماعتلا		
ةئفلا	دجويال		
ةفدهتسملا	لافطألا	رمعلا	امف تاونس 6 قوف
ةدملا	رهش	تارضاحملا ددع عوبسال ي ف	2
ةرضاحملا ةدم	ةعاس	ةداملا (يوتحملا ةيميلعلا	باتك 1
موسرلا			
ليجستلا موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يلبقال	اناجم	ةداهشلا موسر	اناجم

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربلا ىمسم	ةيبتكملا جماربلا
---------------	------------------

چمان رب لى و تحم فاده ال ةيميل عل تل تاب ل ط م ةقباس ال ةئفل ةفدهتسم ال ةدم ال ةرضاحم ال ةدم	§ درووال چمان رب تاراهمب ماملال		
	§ قيسنن تل او ري رحتل او ةباتك ل تايساسا عم لماع تل		
	§ درووال چمان رب ل خاد زومرل او روصل عم لماع تل		
	§ تنيوب رواب چمان رب ب ةيميدقتل ضرورعل ةنوكمل حئارشل عم لماع تل		
	§ ضررعل حئارش ب ةيتوصل او ةيئرمل رصانعل جاردا		
	§ حئارشل او رصانعل ةصصخم ل تاكرحل مادخسا § لم اكتم يمي دقت ضرر دادعا		
ب س ا ح ي دي هم ت			
ل اف ط ال		رم عل	ةنس 12:10
رهش		تارضاحم ال ددع عوبسال ي ف	2
فصنو ةعاس		ةدام ال (ىوتحم ال ةيميل عل ال)	باتك 1
موسرل			
ليجستل موسر	395	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يل بقل	اناجم	ةداهشل موسر	اناجم

ي بي ردت چمان رب في رعت ةقاطب

ج م ان رب لى م س م	ب ي و ل ا ت ا ح ف ص م ي م ص ت		
§ ج م ان رب لى و ت ح م	ب ي و ل ا ع ق ا و م م ي م ص ت ت ا و ط خ ى ل ع ف ر ع ت ل ا		
ف ا د ه ا ل ا	ب ي و ل ا ت ا ح ف ص ل ك ي ه ى ل ع ف ر ع ت ل ا		
ة ي م ي ل ع ت ل ا	ا ه د ع ا و ق و ا ه ت ب ا ت ك ة ق ي ر ط و HTML ة غ ل ى ل ع ف ر ع ت ل ا		
	ا ه ر ص ا ن ع و م ئ ا و ق ل ل و ل و ا د ج ل ج ا ر د ا		
	ا ه د ع ا و ق و CSS ة غ ل م و ه ف م ب ا ع ي ت س ا		
ت ا ب ل ط ت م ل ا	ب س ا ح ي د ي ه م ت		
ة ق ب ا س ل ا			
ة ئ ف ل ا	ل ا ف ط ا ل ا	ر م ع ل ا	ة ن س 12:8
ة ف د ه ت س م ل ا			
ة د م ل ا	ر ه ش	ت ا ر ض ا ح م ل ا د د ع ع و ب س ا ل ا ي ف	2
	ف ص ن و ة ع ا س	ة د ا م ل ا (و ت ح م ل ا ة ي م ل ع ل ا)	ب ا ت ك 1
ة ر ض ا ح م ل ا ة د م			
م و س ر ل ا			
ل ج س ت ل ا م و س ر	465	ب ا ت ك ل ا م و س ر	ا ن ا ح م
ر ا ب ت خ ا ل ا م و س ر	ا ن ا ح م	ة د ا ه ش ل ا م و س ر	ا ن ا ح م
ي ل ب ق ل ا			

يبيردت جمانرب فيرعت ةقاطب

جمانربال ىمس	ةجربرل ائدابم		
جمانربال ىوتحم	هتازيمم وش تاركس جمانرب موهفم باعيتسا		
فادهال	اهصئا صخو تانئاكلا ميهافب ماملالا		
ةيميلعتل	ش تاركس ةئيىب ل خاد تاقىب طت ءاشنا		
تابلطت مل	visual studio ةئيىب ىل ع فرعتل		
ةقوباسل	ةيباتكلا ةجربرل تايساسا ىل ع فرعتل		
ةئفل	C# ةغل ب قىب طت ءاشنا		
ةفدهت سمل	ب س ا ح ي د ي ه م ت		
ةدم	ل اف طأل	رمعلا	ةنس 12:10
ةرضاح مل ةدم	رهش	تارضاح مل ددع عوبسال ي ف	2
ةرضاح مل ةدم	فصنو ةعاس	ةداملا (ىوتحم لال ةيميلعل)	باتك 1
موسرلا			
ليجستل موسر	465	باتكل موسر	اناجم
رابتخال موسر يل بقل	اناجم	ةداهشل موسر	اناجم